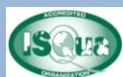


# Portafolio de Servicios | 2013



**Hospital Civil de Ipiales E.S.E.**  
Moderno, Humano y Viable  
*¡Estamos Contigo!*



# MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado que ofrece servicios integrales de salud con amor, calidad y seguridad; comprometidos con el bienestar de nuestra comunidad.

# VISIÓN

El HCI será en el año 2016 una empresa que preste servicios de salud de alto nivel de complejidad con excelencia, basada en la cultura de calidad, reconocida a nivel nacional e internacional, sostenible financieramente; apoyada en el talento humano competente y en la modernización tecnológica y de infraestructura.

# POLÍTICA DE CALIDAD

Garantizar la prestación de servicios de salud con responsabilidad social brindando al usuario y su familia atención humanizada, accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad, suficiencia y continuidad, apoyándose en la competencia del talento humano y la mejora continua de sus procesos.

# VALORES O PRINCIPIOS

**Sentido de pertenencia:** valor que permite sentirse parte de una institución y serle fiel siguiendo sus normas.

**Honestidad:** valor que se traduce en una conducta recta, honrada, verdadera que lleva a observar normas, compromisos y actuar con coherencia entre lo que hace, lo que piensa, lo que dice o se ha dicho.


**Respeto:** valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos.

**Responsabilidad:** valor que está en la conciencia de la persona, que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre en el plano de lo moral.

**Vocación de Servicio:** es el valor que permite asumir una actitud de vida; de dar para facilitar el cumplimiento de un proceso, resolver una necesidad, demanda o solicitud, o satisfacer una expectativa de alguien, de modo que tanto quien da como quien recibe puedan sentirse agradados.

**Liderazgo:** valor que permite, reconocer el valor de cada persona y lo que esta puede generar en su ambiente de trabajo que reconociendo la dignidad de la gente, la alegría en el trabajo y las emociones sean tomadas en cuenta.





# Cirugía y Atención del Parto

Atendemos con calidad a usuarios Quirúrgicos, Madres y Recién nacidos en los momentos mas importantes de la salud del ser humano, contamos con tres quirófanos habilitados, unidad de cuidados postanestésicos, consulta de urgencias obstétricas, monitoria fetal, atención de parto, sala de atención de partos y centrales de esterilización, brindando los mejores cuidados con el equipo médico y de enfermería que laboran en Cirugía y Atención de partos.

**Atención cubierta las 24 horas, con recurso humano capacitado en las diferentes especialidades médicas, de enfermería e instrumentación.**

Las salas de cirugía están equipadas con tecnología que permite realizar procedimientos quirúrgicos de mediana y alta complejidad, se cuenta con una unidad de cuidados postanestésicos con monitorización para cada paciente y atención permanente de enfermería y medico anestesiólogo.



- o Cirugía general
- o Ginecobstetricia
- o Traumatología
- o Neurocirugía
- o Oftalmología
- o Urología
- o Cirugía vascular
- o Acompañamiento Psicológico
- o Cirugía Maxilofacial
- o E R C P Endoscopia para Colangiopancreatografía Retrograda



- o Atención de Parto
- o Otorrinolaringología
- o Cirugía de urgencias
- o Cirugía ambulatoria
- o Cirugía laparoscópica
- o Urgencias ginecobstétricas
- o Central de esterilización
- o Cirugía plástica reconstructiva y estética.
- o Gastroenterología



# Atención de Urgencias



Ofrecemos la atención de urgencias a todo usuario que solicite el servicio, propendiendo por el mejor pronóstico y una calidad de vida, basándose en el talento humano competente, infraestructura y tecnología adecuada.

- o Triage
- o Consulta inicial de Urgencias
- o Consulta médica de urgencias
- o Interconsulta médico-especialista
- o Atención diaria por especialista
- o Valoración inicial intrahospitalaria
- o Consulta pre-quirúrgica
- o Consulta pre-anestésica
- o Consulta ambulatoria por especialista
- o Valoración Psicológica
- o Observación permanente por personal médico especialista y enfermería
- o Aplicación de microderivados
- o Toma de Biopsias
- o Curaciones
- o Debridamiento
- o Drenajes
- o Extracción de cuerpo extraño

- o Inmovilización
- o Lavado gástrico y de oídos.
- o Onicectomías
- o Resecciones
- o Reducciones
- o Suturas
- o Taponamiento nasal
- o Toracostomías
- o Tratamientos de Esguince
- o Reanimación y estabilización

## Otros Servicios

- o Cardioversión eléctrica
- o Electrocardiograma
- o Intubación endotraqueal
- o Venodisección
- o Glucometría
- o Dilatación de la uretra
- o Cistostomía supra-púbica
- o Aspiración vesical suprapúbica
- o Cateterismo vesical
- o Punción pleural
- o Punción lumbar
- o Infiltración intra - articular
- o Amputación dedos pie
- o Amputación dedos manos
- o Transporte Asistencial Básico y medicalizado



Brindamos una atención integral al usuario acorde al plan de manejo individual, que responda a los requerimientos de la patología, una vez sea hospitalizado llevando a cabo acciones de estudio diagnóstico y tratamiento en las unidades de pediatría, quirúrgicas, medicina interna, ginecoobstetricia y unipersonal. En el proceso de Internación las camas disponibles por área son: Pediatría: 22, Medicina Interna: 18, Quirúrgicas: 20, Ginecoobstetricia: 22 y unipersonal 7.

- Medicina general
- Medicina interna
- Medicina familiar
- Pediatría
- Ginecobstetricia
- Traumatología
- Cirugía general
- Neurocirugía
- Cirujano vascular
- Otorrinolaringología
- Gastroenterología
- Oftalmología
- Urología
- Nutricionista
- Otorrinolaringología
- Quirúrgicos
- Psicología
- Enfermería
- Cirugía plástica reconstructiva y estética
- Cirugía Maxilofacial

## Servicio de Internación







# Atención Ambulatoria

Ofrecemos atención especializada al usuario con algún problema de salud a través de servicios ambulatorios con personal calificado y tecnología apropiada, organizados en un portafolio de servicios de II y III nivel de complejidad que facilitan al usuario ser estudiado, diagnosticado, tratado y rehabilitado.

- Cirugía general
- Cirugía plástica reconstructiva y estética
- Medicina interna
- Medicina familiar
- Pediatría
- Nutrición
- Ginecobstetricia
- Traumatología

- Neurocirugía
- Neonatología
- Oftalmológica
- Urología
- Cirugía vascular
- Cirugía Maxilofacial
- Otorrinolaringología
- Gastroenterología
- Psicología

## Horario de Atención Consulta Externa

De Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 17:00  
Sábados de 7:00 a 11:00 a.m.

## Asignación de citas

De Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 13:00 y de 14 a 18:00  
Sábados de 7:00 a 11:00 a.m.

Teléfonos: 7 73 34 54 - 7 73 39 49 Ext. 225  
Celular: 318 662 77 78



# Apoyo Diagnóstico y Terapéutico



Imagenología



Patología



Banco de Sangre



Laboratorio Clínico



Servicio Farmacéutico



Fisioterapia y Rehabilitación





# Laboratorio Clínico

Ofrecemos al cliente exámenes de laboratorio de rutina y especializados que le permiten al personal de salud definir diagnósticos y suministrar tratamientos oportunos.

- o Toma de muestras
- o Recepción, preparación y distribución de muestras
- o Química clínica
- o Hematología y coagulación
- o Uroanálisis
- o Parasitología
- o Inmunología
- o Microbiología
- o TSH neonatal
- o Exámenes de Vigilancia epidemiológica
- o Toma Pruebas especiales

El Laboratorio Clínico presta sus servicios de Urgencias y hospitalización las 24 horas del día y los 365 días del año; la toma de muestras de consulta externa se realizan de 7:00 a.m. a 10:00 a.m. de lunes a sábado y no requieren cita previa; el tiempo promedio de espera para la toma de muestra es de 10 minutos.

En los fines de semana y festivos, cualquier inquietud del paciente es atendida directamente en el laboratorio.

Los resultados de los exámenes de consulta externa se entregan el mismo día de la toma de la muestras a partir de las 3 p.m.



# Patología

Realizamos estudios anatomopatológicos, en tinciones básicas y especiales, citológicos de muestras recibidas para emitir un diagnóstico confiable con base al conocimiento técnico – científico, contando con recurso humano competente, tecnología e infraestructura adecuada.

- o Estudios anatomopatológicos (biopsias y especímenes quirúrgicos)
- o Citología cervicovaginal
- o Citología de líquidos corporales
- o Biopsias por aspiración con aguja fina
- o Necropsias clínicas adulto y fetal



# Fisioterapia y Rehabilitación

Ofrecemos servicios de terapia física y respiratoria a usuario ambulatorio, hospitalizados y de urgencias de manera eficiente con el fin de lograr satisfactoria y pronta reincorporación a su entorno familiar, laboral y social.

- o Inhaloterapia
- o Respiratoria
- o Ultrasonido
- o Termoterapia
- o Recuperación física







# Imagenología

Ofrecemos un servicio oportuno, eficiente y amable al usuario que requiera estudios de imágenes diagnósticas con el fin de definir diagnósticos y tratamientos adecuados.

## ESTUDIOS ECOGRAFICOS

- Ecografía abdominal
- Ecografía hepatobiliar
- Ecografía pélvica
- Ecografía endovaginal
- Ecografía obstétrica
- Ecografía mamaria
- Ecografía transfontanelar
- Ecografía testicular
- Ecografía de tórax
- Ecografía de pericardio
- Ecografía prostática
- Ecografía de tiroides
- Ecografía de tejido blandos de todas las zonas
- Perfil biofísico
- Cervicometría

## ESTUDIOS RADIOGRAFICOS

- Cabeza
- Cuello
- Extremidades superiores
- Extremidades inferiores
- Columna vertebral
- Abdomen
- Tórax

## ESTUDIOS RADIOGRAFICOS

- Urografía excretora
- Tránsito intestinal
- Esófagograma
- Colangiografía por tubo en T
- Colangiografía Intraoperatoria

## ESTUDIOS TOMOGRÁFICOS

- TC Cráneo simple
- TC Cráneo simple y contrastado
- TC Oídos simple y/o contrastado
- TC Orbitas simple y/o contrastado
- TC Columna vertebral simple y/o contrastado
- TC Extremidades simple y/o contrastado
- TC de abdomen simple y contrastado
- TC de pelvis simple y/o contrastado
- TC de cuello simple y contrastado
- TC de SPN simple y/o contrastado
- TC de silla turca simple y/o contrastado
- TC de tórax simple y contrastado
- Angio TC de cráneo
- Angio TC de cuello
- Angio TC de torax
- Angio TC de extremidades
- Angio TC macizo facial
- Uro TC



Somos un Banco de Sangre clasificados en categoría tipo "A" prestamos servicios de: Recolección, procesamiento, transfusiones de sangre y hemoderivados, utilizando eficientemente el potencial humano y sus recursos, comprometidos con el mejoramiento continuo, contribuyendo así con el desarrollo social de la región.

Los componentes sanguíneos que ofrecemos son de óptima calidad y leuco reducidos, disminuyendo al máximo el número de reacciones transfusionales, contando además con equipos con filtros que garantizan el bienestar de nuestro receptor.

- o Concentrado de glóbulos rojos pobres en leucocitos
- o Concentrado de plaquetas.
- o Plasma fresco congelado.
- o Crioprecipitados.
- o Sangre total para exanguínotransfusión de recién nacidos.
- o Hemoclasificación directa e inversa (técnica en gel, globular y sérica)
- o Rastros de anticuerpos irregulares (RAI) (técnica en gel)
- o Pruebas de compatibilidad sanguínea (técnica en gel)
- o Coombs directo (técnica en gel).
- o Coombs indirecto cuantitativo (técnica en gel)
- o Titulación e Identificación de anticuerpos (técnica en gel)
- o Fenotipo C. c. E. e y Kell (técnica en gel)
- o Investigación de reacciones transfusionales.
- o Serología para sífilis
- o Anti HIV I-II (detección de SIDA)
- o HbsAg (detección de hepatitis B)
- o Anti Hbc (Anticuerpo Core total) para la detección de hepatitis B
- o Anti HCV (detección de hepatitis C)
- o Chagas (detección de infección por Trypanosoma Cruzi)
- o HTLV I-II ( Detección del Virus Linfotrópico Humano
- o Malaria ( Prueba para detección de Hemoparásitos)







# Servicio Farmacéutico

Garantizamos la calidad de los productos farmacéuticos, mediante las buenas prácticas de manejo, brindando oportunidad, seguridad, accesibilidad, pertinencia y continuidad en la farmacoterapia, contribuyendo con el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad de los usuarios.

Cumple con los subprocesos de:

- o Selección
- o Adquisición
- o Almacenamiento
- o Distribución
- o Dispensación de medicamentos
- o Farmaco-vigilancia y tecno-vigilancia

**Presta atención las 24 hora, previa presentación de la fórmula médica**



Ofrecemos una atención integral al usuario acorde al plan de manejo individual una vez se hospitalize, garantizando un trato humano con oportunidad, continuidad, seguridad, pertinencia, suficiencia, accesibilidad, apoyados en la competencia del talento humano y la modernización tecnológica.

- o Atención de cuidados Intensivos Neonatales.
- o Atención de cuidados intermedios
- o Atención de cuidados Básicos Neonatales.
- o Educación a la madre, padre y o familiares de acuerdo a la situación del paciente
- o Fortalecimiento de la lactancia materna según estrategia IAMI
- o Procedimientos médicos y de enfermería

## HORARIOS DE ATENCIÓN

- Las 24 horas del día

# Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales







**HOSPITAL CIVIL DE IPIALES**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

## **Hospital Civil de Ipiales E.S.E.**

Moderno, Humano y Viable

*¡Estamos Contigo!*

Kra 1 No 4A- 142 Este - A v. Panamericana  
Línea de Atención al Usuario (0927) 733799  
Conmutador 7732234 – 7733949 Fax 7733699  
Correo: hoscipia@hotmail.com - hospitalcivilese@hci.gov.co  
[http: www. hci.gov.co](http://www.hci.gov.co)  
Ipiales - Nariño - Colombia