

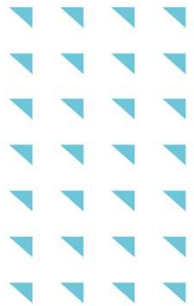


HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

AUDIENCIA PÚBLICA DE
**Rendición
de Cuentas**
VIGENCIA 2023



#ServimosConElCorazón



DR. GIOVANNI FAJARDO ROJAS
GERENTE

Quienes somos:

El **Hospital Civil de Ipiales** es una Empresa Social del Estado del departamento de Nariño que se posiciona dentro de la red de prestadores de servicios de salud como centro de referencia de **mediana y alta complejidad del nodo sur**, integrado por 13 municipios y extiende su radio de acción a los municipios del litoral pacífico, sabana y pie de monte costero.

Además, somos referentes para la atención de **población extranjera**, por la ubicación de Ipiales como zona estratégica de frontera.

Tiene sus servicios habilitados con **Código No. 5235600356**.

Institución Acreditada desde el año 2011 y con Certificación en la calidad de sus servicios bajo norma ISO 9001 desde el año 2006.

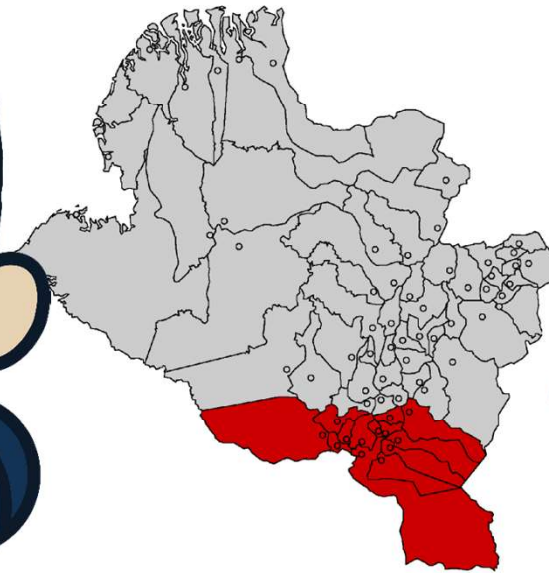
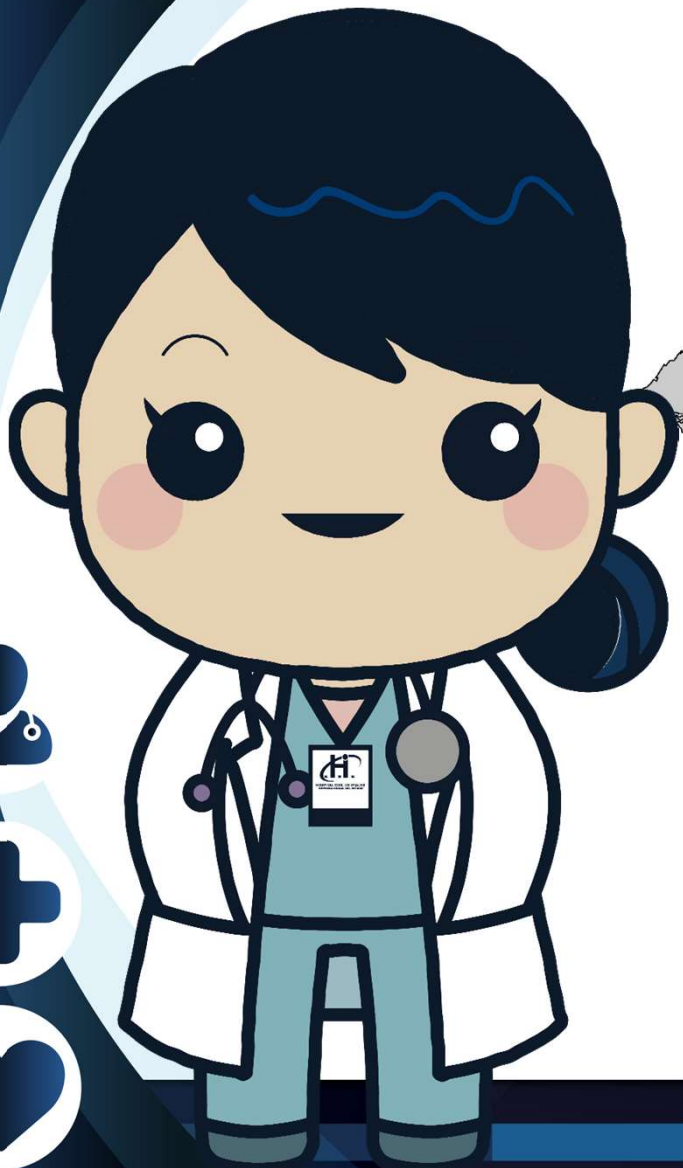


#ServimosConElCorazón



Sub Región de Obando

NARIÑO



**Población beneficiaria:
278.029 habitantes**

#ServimosConElCorazón

Nuestra misión

Somos una empresa social del estado del Departamento de Nariño, que trabaja por la **atención integral en salud** para nuestros usuarios y sus familias, prestando servicios de salud básicos, complementarios y especializados con **amor, calidad, oportunidad y seguridad**, para contribuir con calidez, capacidad científica y humanización con el bienestar de la comunidad en la región.

Nuestra visión

En el año 2024, ser una empresa que preste servicios de salud memorables de **alto nivel de complejidad** y **la mejor capacidad resolutive**, gracias al respaldo de un talento humano excelente y el apoyo logístico más adecuado, basados en la innovación de servicios, la sostenibilidad financiera, la consolidación del sistema de calidad integral, con el fortalecimiento de las competencias de nuestros colaboradores, y la **humanización en la atención**, para garantizar el grado de confianza de los usuarios en nuestros servicios y así mantener en el tiempo unas relaciones de satisfacción mutua con clientes y proveedores.

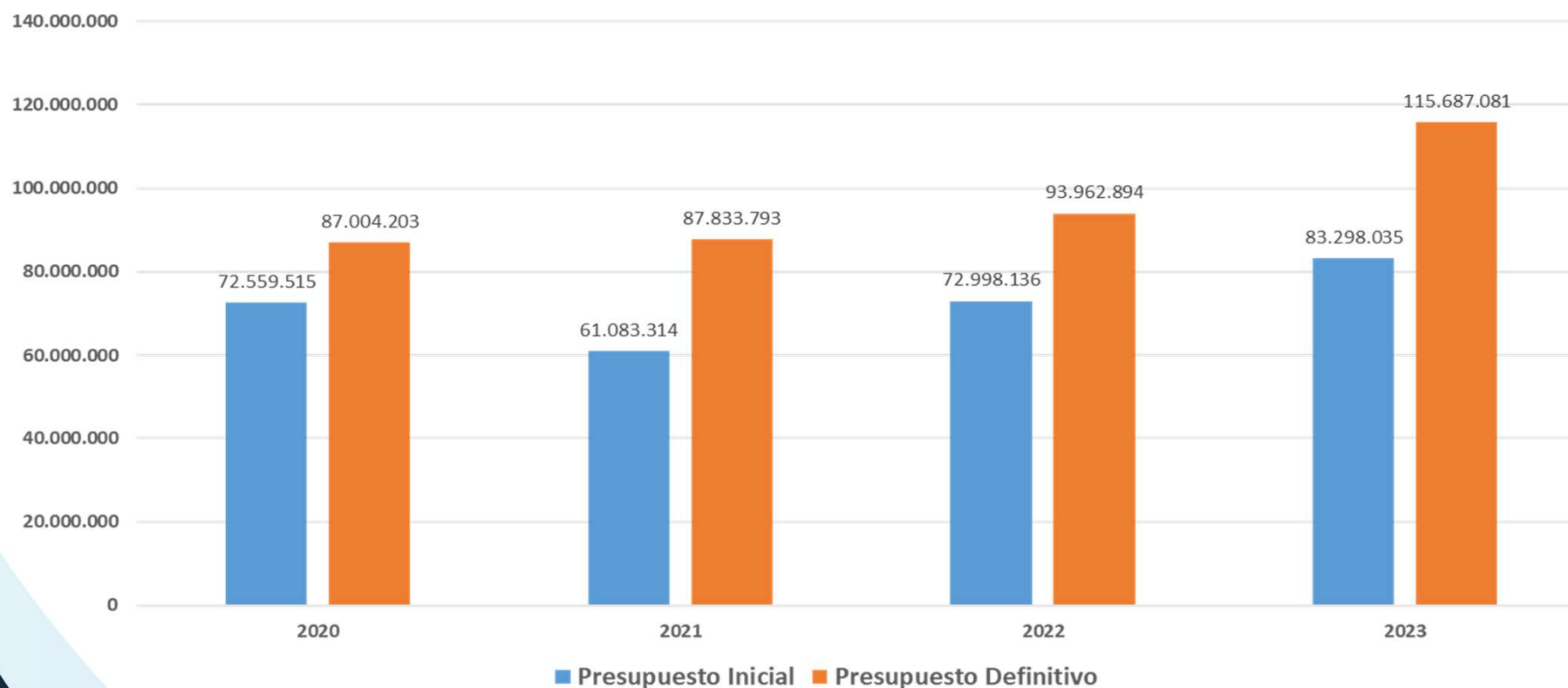
Esencia:



#ServimosConElCorazón

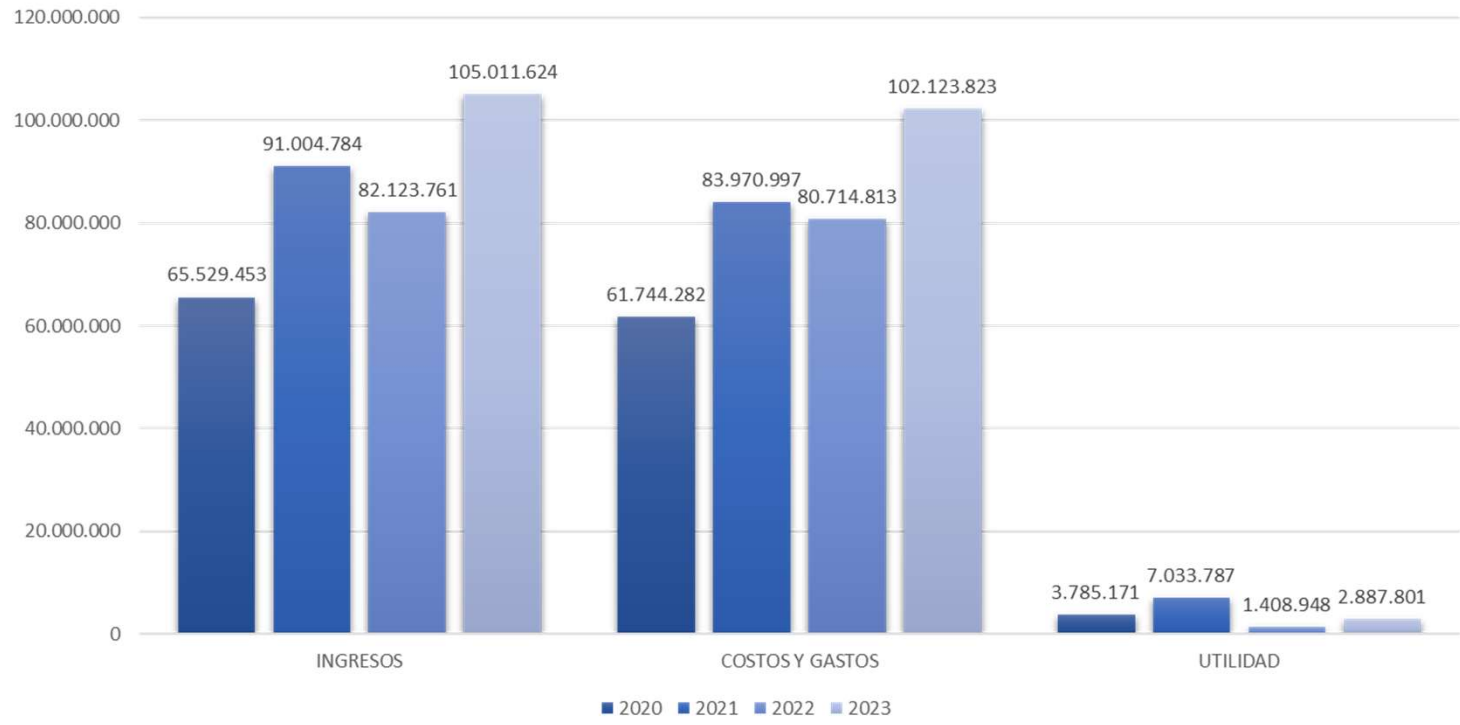


Gestión fiscal y presupuesto – Presupuesto inicial y Presupuesto definitivo 2020 -2023 (Cifras en Miles de Pesos)

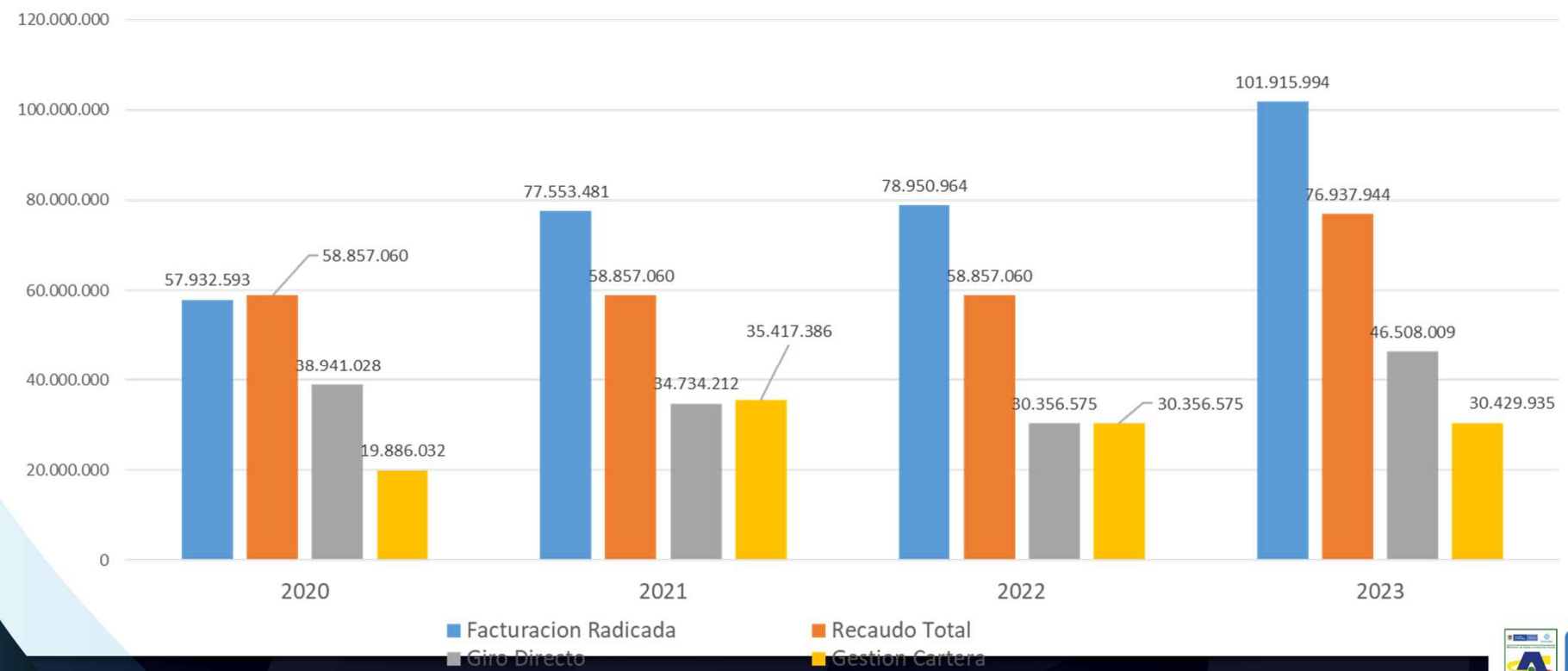


#ServimosConElCorazón

ESTADO DE RESULTADOS POR VIGENCIA 2020 A 2023 (Cifras en miles de pesos)

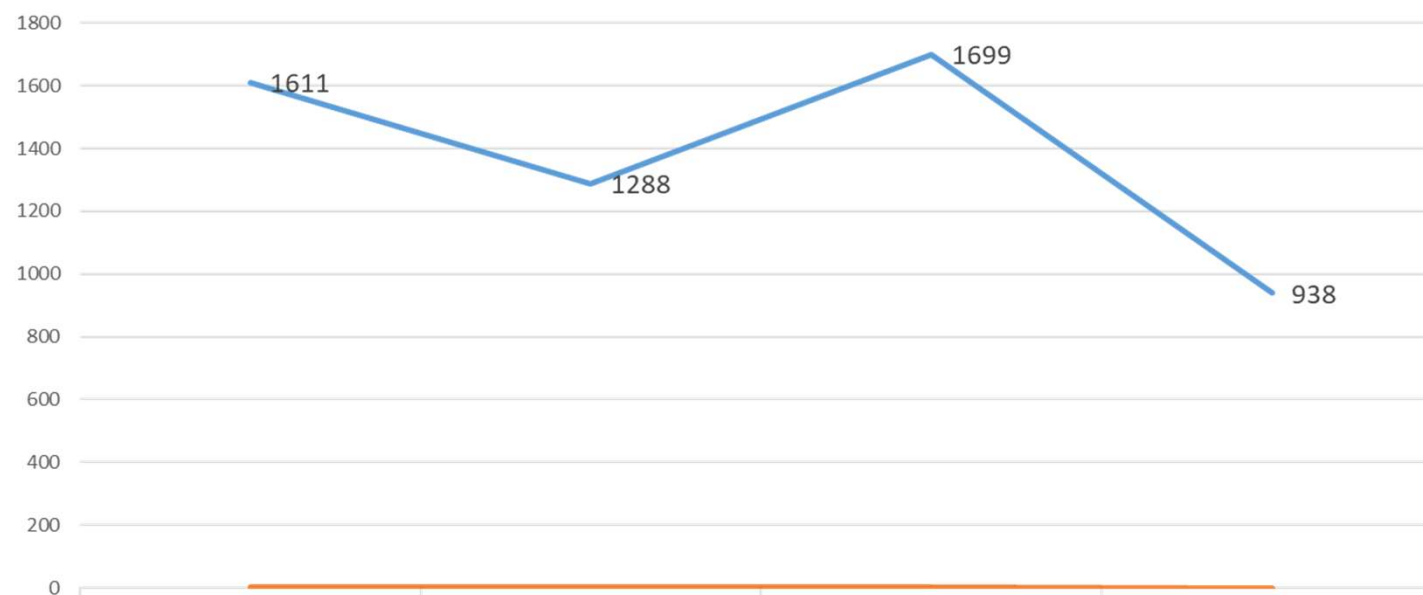


COMPARATIVO GIRO DIRECTO, REACUDO Y FACTURACION VIGENCIA
2020- 2023
(VALORES EN MILES DE PESOS)



#ServimosConElCorazón

COMPORTAMIENTO DE LAS GLOSAS POR VIGENCIA 2020- 2023 (VALORES EN MILES DE PESOS)

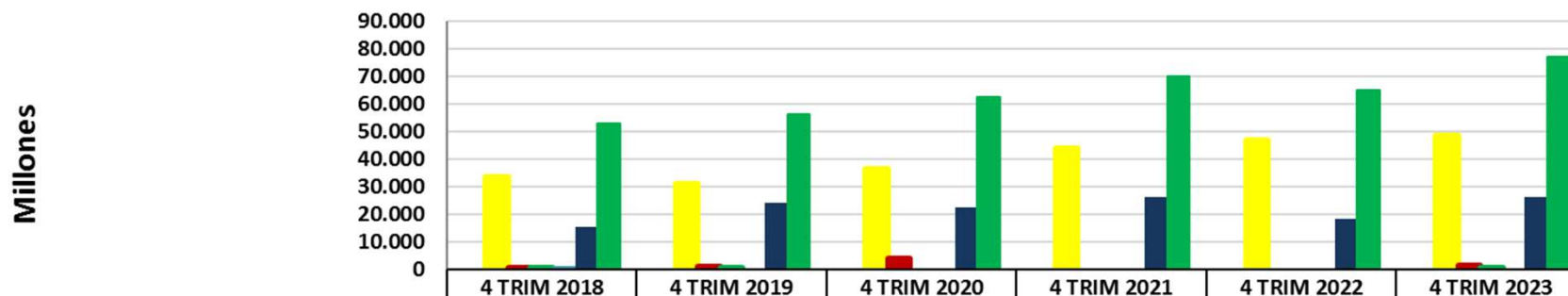


	2020	2021	2022	2023
Valor Glosado	1611	1288	1699	938
Porcentaje final de glosa	2,9	1,3	2,10	1,02

— Valor Glosado — Porcentaje final de glosa

INGRESOS RECAUDADOS (Millones)

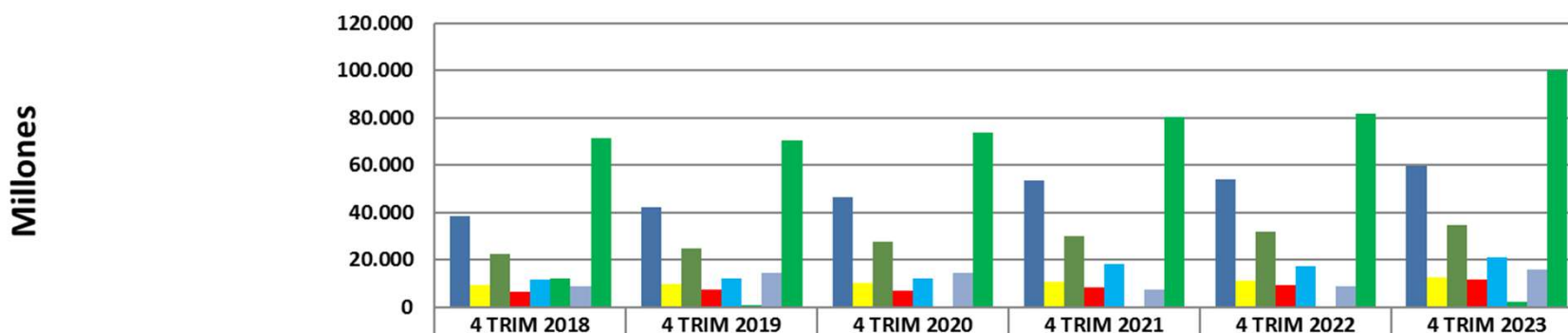
Recaudo de Ingresos - Trimestral \$Millones



Millones	4 TRIM 2018	4 TRIM 2019	4 TRIM 2020	4 TRIM 2021	4 TRIM 2022	4 TRIM 2023
DISPONIBILIDAD INICIAL	0	0	0	0	0	0
...Venta de Servicios de Salud	33.642	31.173	36.522	43.889	46.962	48.556
...Total Aportes (No ligados a la venta de servicios)	725	966	3.808	0	0	1.564
...Otros ingresos corrientes	27	30	0	0	0	46
Ingresos de Capital	1.274	0	2	1	1	2
Cuentas por cobrar Otras vigencias	15.203	23.949	22.305	26.263	18.201	26.026
TOTAL DE INGRESOS	52.963	56.119	62.640	70.152	65.164	76.938

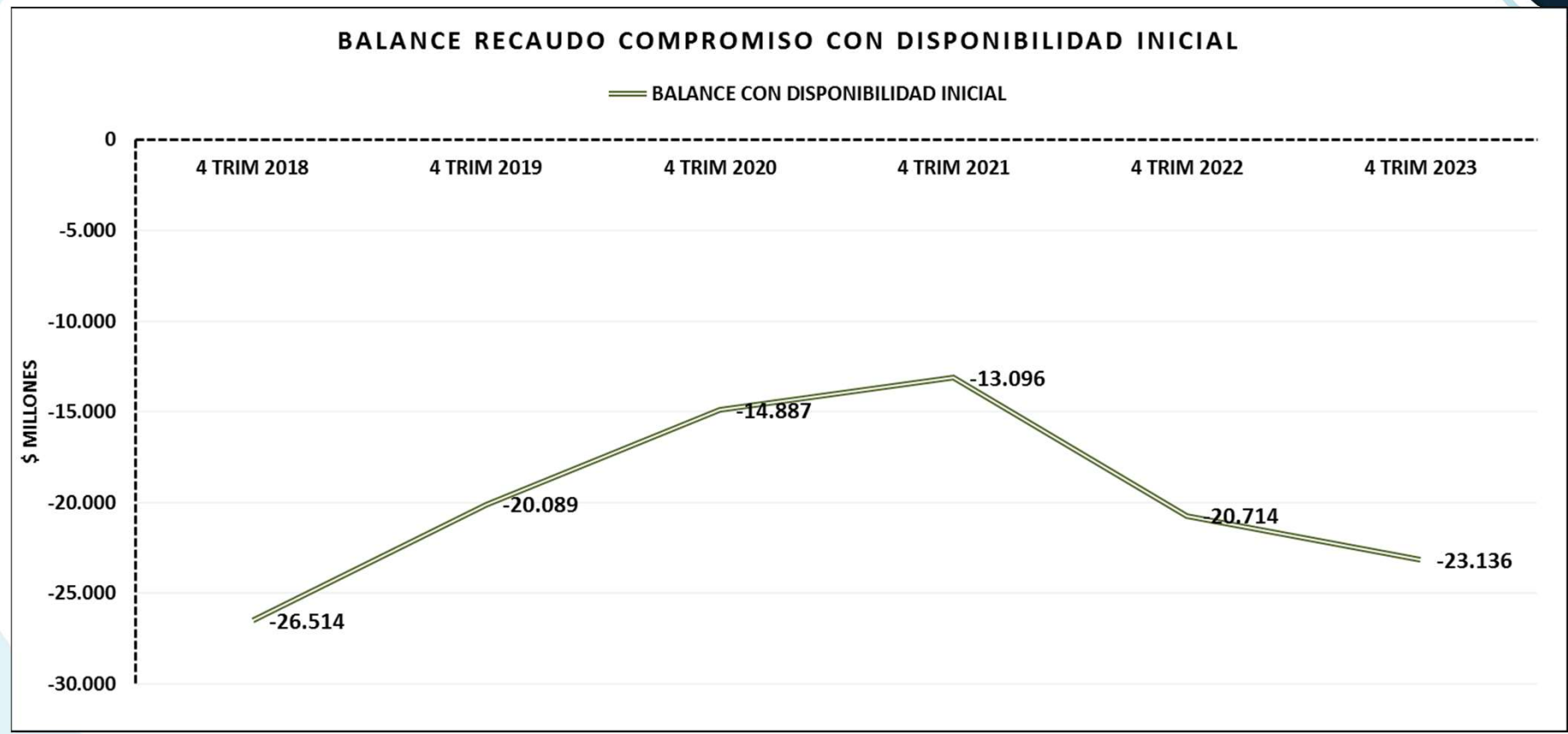
GASTOS COMPROMETIDOS (Millones)

Gastos Comprometidos - Trimestral \$Millones



	4 TRIM 2018	4 TRIM 2019	4 TRIM 2020	4 TRIM 2021	4 TRIM 2022	4 TRIM 2023
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	38.605	42.438	46.375	53.383	54.175	59.774
.....Gastos de Personal de Planta	9.512	9.839	10.426	10.687	11.170	12.447
.....Servicios Personales Indirectos	22.273	24.961	27.585	29.849	31.673	34.561
.....Gastos Generales	6.330	7.371	6.957	8.424	9.182	11.575
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	11.755	12.258	12.070	18.353	17.385	21.113
INVERSION	11.915	812	1	0	485	2.067
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	8.777	14.643	14.354	7.380	8.738	15.761
TOTAL DE GASTOS	71.607	70.706	73.864	80.189	81.957	100.074

BALANCE DEFICIT RECAUDO COMPROMISO DEFLACTADO A 2023 (Millones)

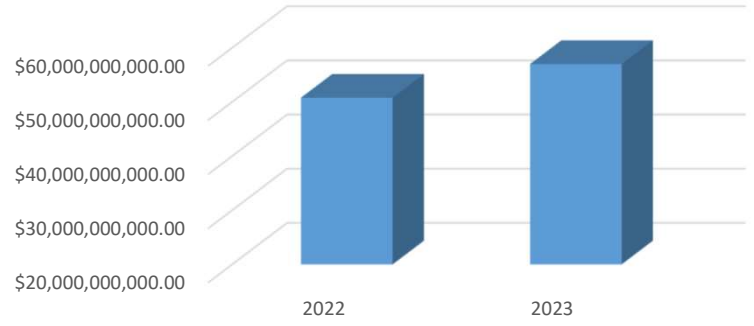


#ServimosConElCorazón

CONTRATACION CON EAPB SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO,



**INCREMENTO PORCENTAJE DE CONTRATACION
UPC ANUAL REGIMEN SUBSIDIADO Y
CONTRIBUTIVO**



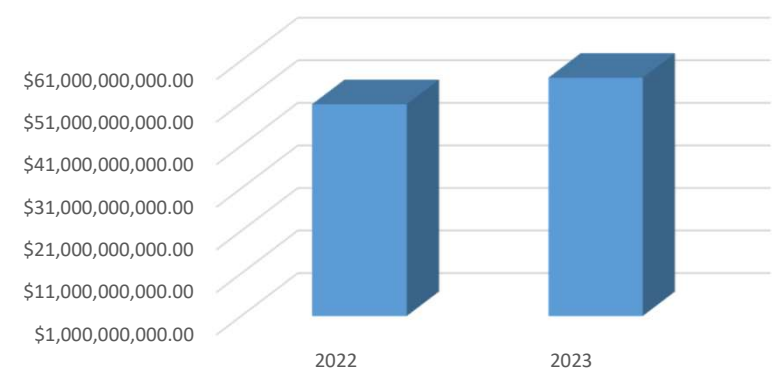
11 %



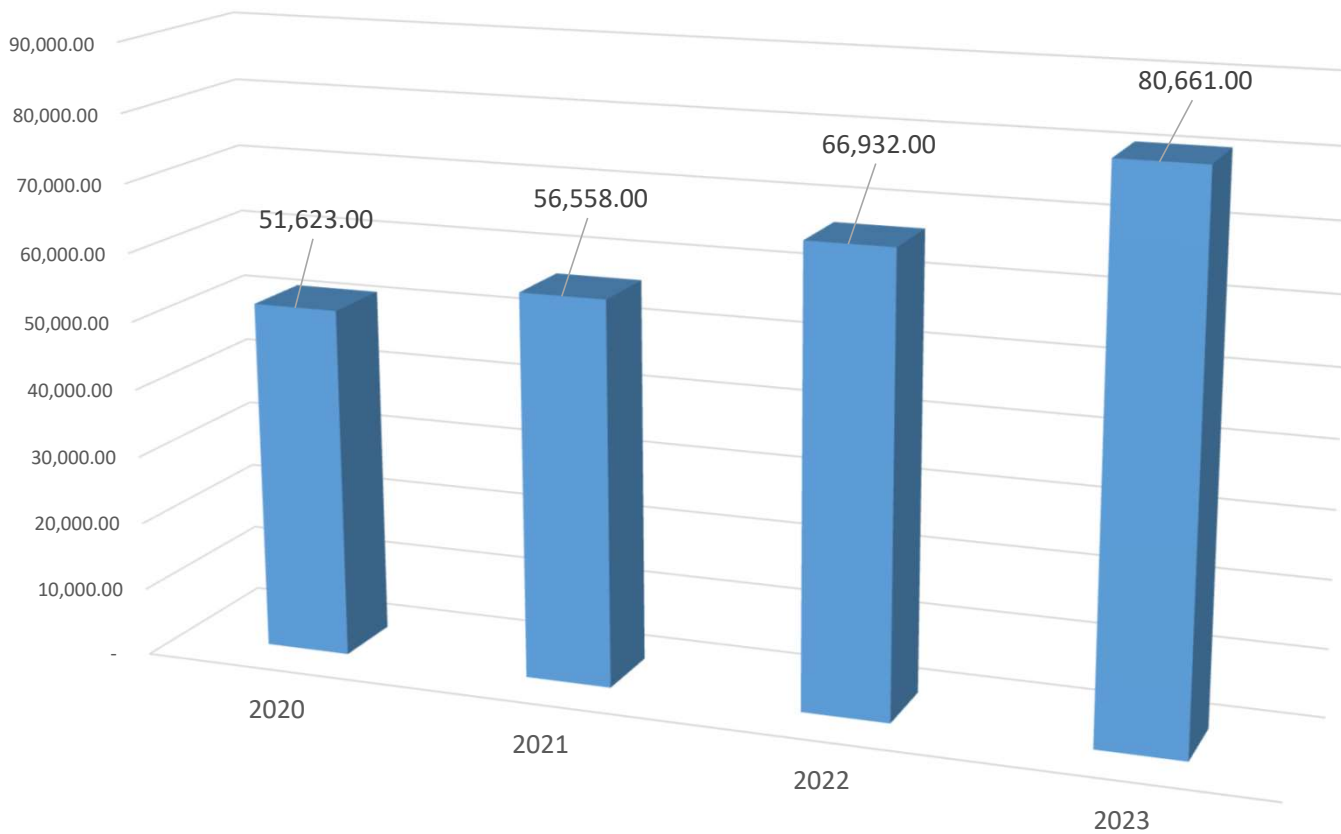
CONTRATACION CON EAPB REGIMEN ESPECIAL



INCREMENTO PORCENTAJE DE CONTRATACION
UPC ANUAL REGIMEN ESPECIAL



Saldo de Cartera por Vigencia años 2020-2023 (Cifras en Miles de Pesos)



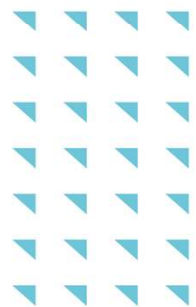


AUDIENCIA PÚBLICA DE

Rendición de Cuentas

VIGENCIA 2023

PLAN DE DESARROLLO
“SERVIMOS CON EL CORAZÓN”
2020 - 2024



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



Ejes Estratégicos del Plan de Desarrollo 2020 - 2024



**Mejoramiento de la
autosostenibilidad
Financiera**

**Fortalecimiento de
la Gestión Humana**

**CUMPLIMIENTO
AÑO 2023**

87,5%



**Innovación de
Servicios de Salud**

**Articulación del Modelo
Integrado de Planeación y
Gestión MIPG y el Sistema
Integral de Calidad**



#ServimosConElCorazón



Ejes Estratégicos del Plan de Desarrollo 2020 - 2024



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE
IAMII
INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER
Y LA INFANCIA INTEGRAL

100%



\$288,999,300



IMAGENOLOGÍA

#ServimosConElCorazón

Ejes Estratégicos del Plan de Desarrollo 2020 - 2024



\$35,123,227

MURO DE
CONTENCIÓN

\$76,711,986



SENDERO NEFRODIAL - HCI



#ServimosConElCorazón

Ejes Estratégicos del Plan de Desarrollo 2020 - 2024



\$19,516,000



RAMPAS CIRUGIA Y
PARTOS – SALUD
PUBLICA



\$129,410,098



CENTRAL DE GASES

#ServimosConElCorazón

Ejes Estratégicos del Plan de Desarrollo 2020 - 2024



ADQUISICION DE
EQUIPOS



DONACIÓN DE EQUIPOS ONG CARE



#ServimosConElCorazón

Ejes Estratégicos del Plan de Desarrollo 2020 - 2024

ADQUISICION DE EQUIPOS



\$1,971,792,922



#ServimosConElCorazón

Ejes Estratégicos del Plan de Desarrollo 2020 - 2024



Bogotá D.C.

PROYECTOS DE TRANSPORTE ASISTENCIAL IPIALES-NAR AMBULANCIA MEDICALIZADA TERRESTRE

Señores (a):

HOSPITAL CIVIL - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

De manera atenta me permito confirmarle que el día 22 de enero se efectuó la consignación de la referencia así:

Valor Neto	\$	375000000
------------	----	-----------

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=bc614514fc&view=pt&search=all&permmsgid=msg-f:1788989342327669659&simpl=msg-f:1788989342327669659> 1/2

24/1/24, 16:02 Correo de HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E. - Fwd: NOTIFICACIÓN PAGO RESOL 2014-2023

Valor Bruto	\$	375000000
-------------	----	-----------

Cuenta Bancaria No	035054170
Tipo de Cuenta	Corriente
Entidad Financiera	BANCO DE OCCIDENTE

Le solicito confirmar el abono a esta cuenta de correo electrónico,

Cordial Saludo,



NANCY OVIEDO MONTAÑEZ
Coordinadora Grupo Tesorería
noviedo@minsalud.gov.co
Tel: 3305000 ext. 7041

PROYECTO AMBULANCIA TAM

#ServimosConElCorazón

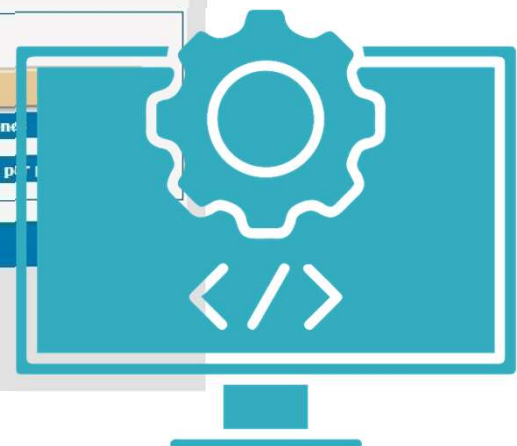


Ejes Estratégicos del Plan de Desarrollo 2020 - 2024



SEVENET

SOFTWARE SEVENET



#ServimosConElCorazón





AUDIENCIA PÚBLICA DE

Rendición de Cuentas

VIGENCIA 2023

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

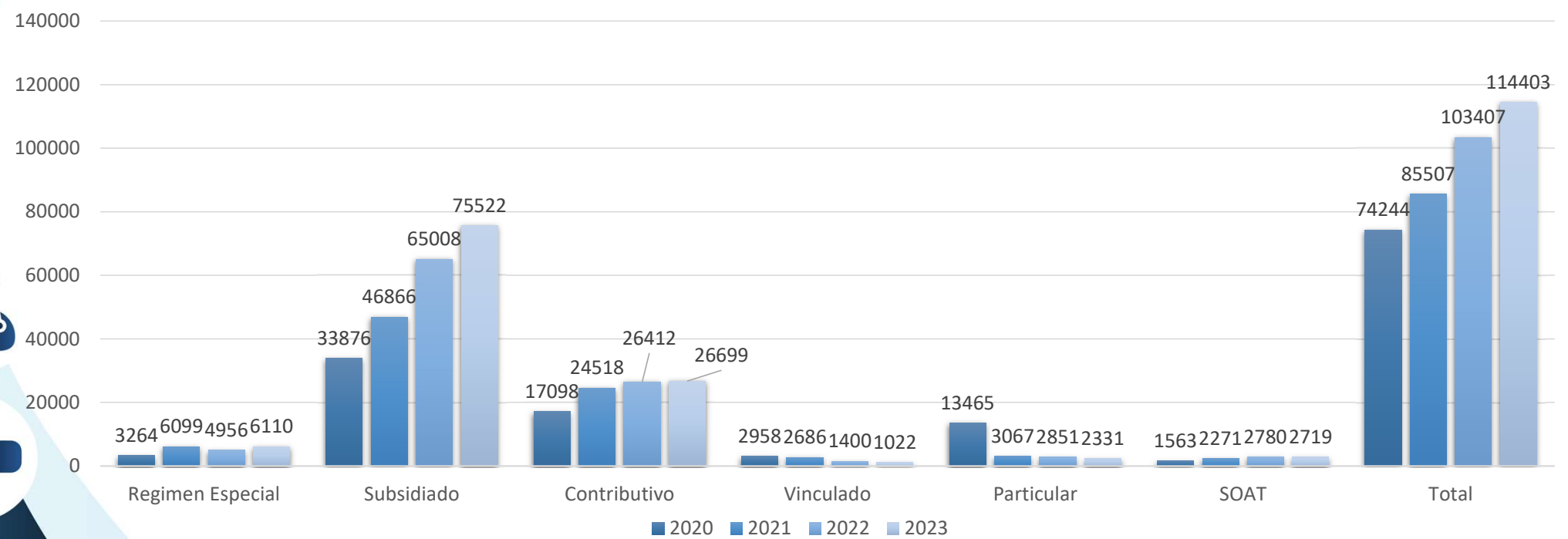


HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



ATENCIONES REALIZADAS SEGÚN REGIMEN DE AFILIACIÓN AL SGSSS / PERIODO ENERO-DICIEMBRE AÑOS 2020-2023

Atenciones por Regimen



Fuente: RIPS Oficina Gestión TIC y mercadeo H.C.I enero 2024

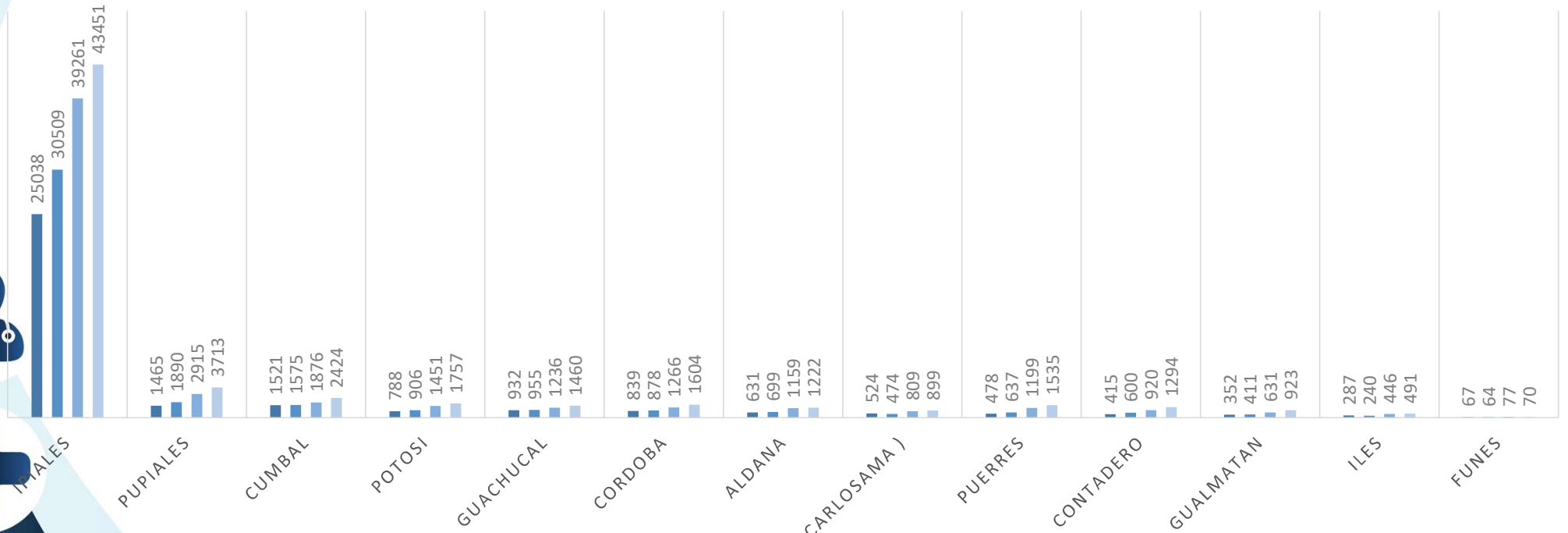
#ServimosConElCorazón



ATENCIONES REALIZADAS EXPROVINCIA DE OBANDO PERIODO ENERO-DICIEMBRE AÑOS 2020-2021-2022-2023

EXPROVINCIA DE OBANDO

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



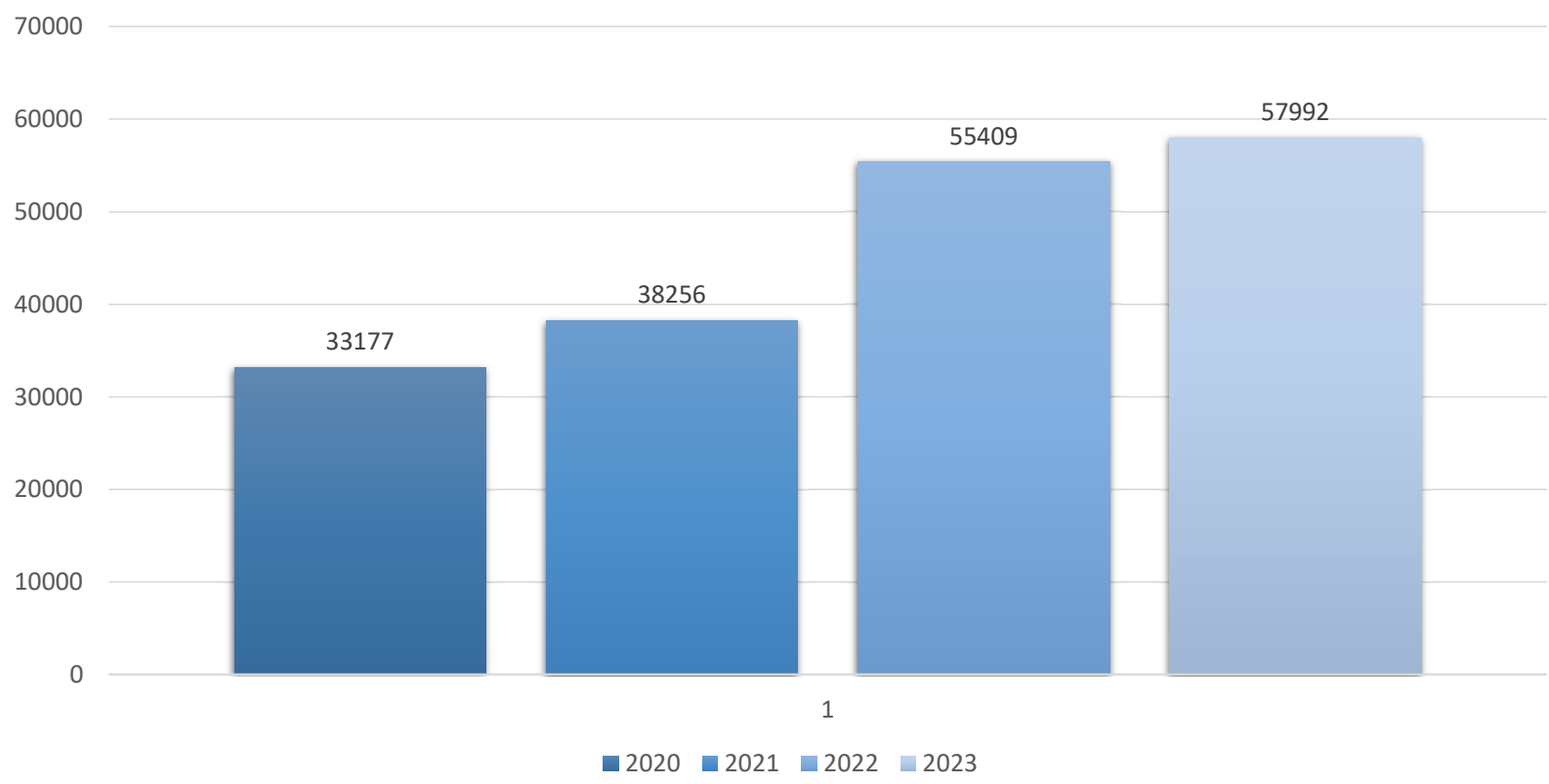
Fuente: RIPS Oficina Gestión TIC y mercadeo H.C.I enero 2024

#ServimosConElCorazón





CONSULTAS MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS PERIODO ENERO- DICIEMBRE AÑOS 2020-2021-2022 y 2023

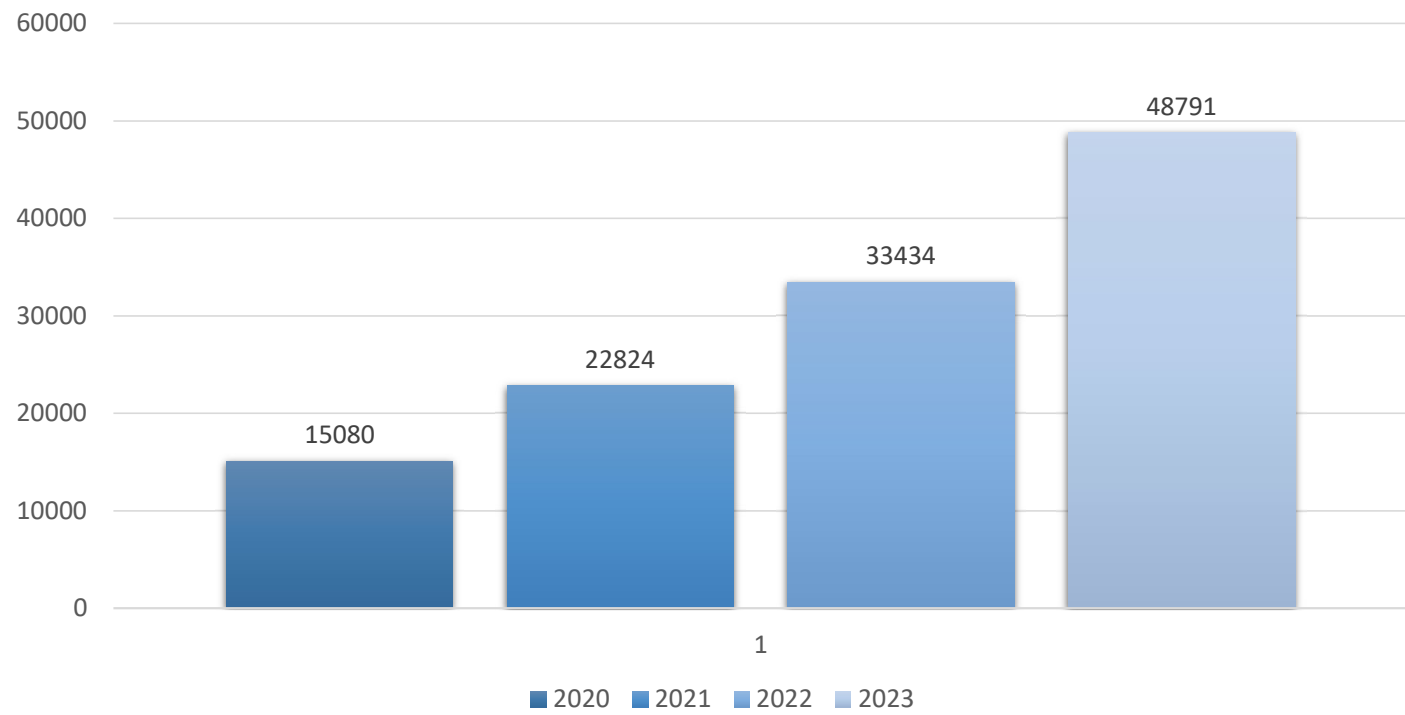


Fuente: RIPS Oficina Gestión TIC y mercadeo H.C.I enero 2024

#ServimosConElCorazón



CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS PERIODO ENERO-DICIEMBRE AÑOS 2020-2021-2022 y 2023

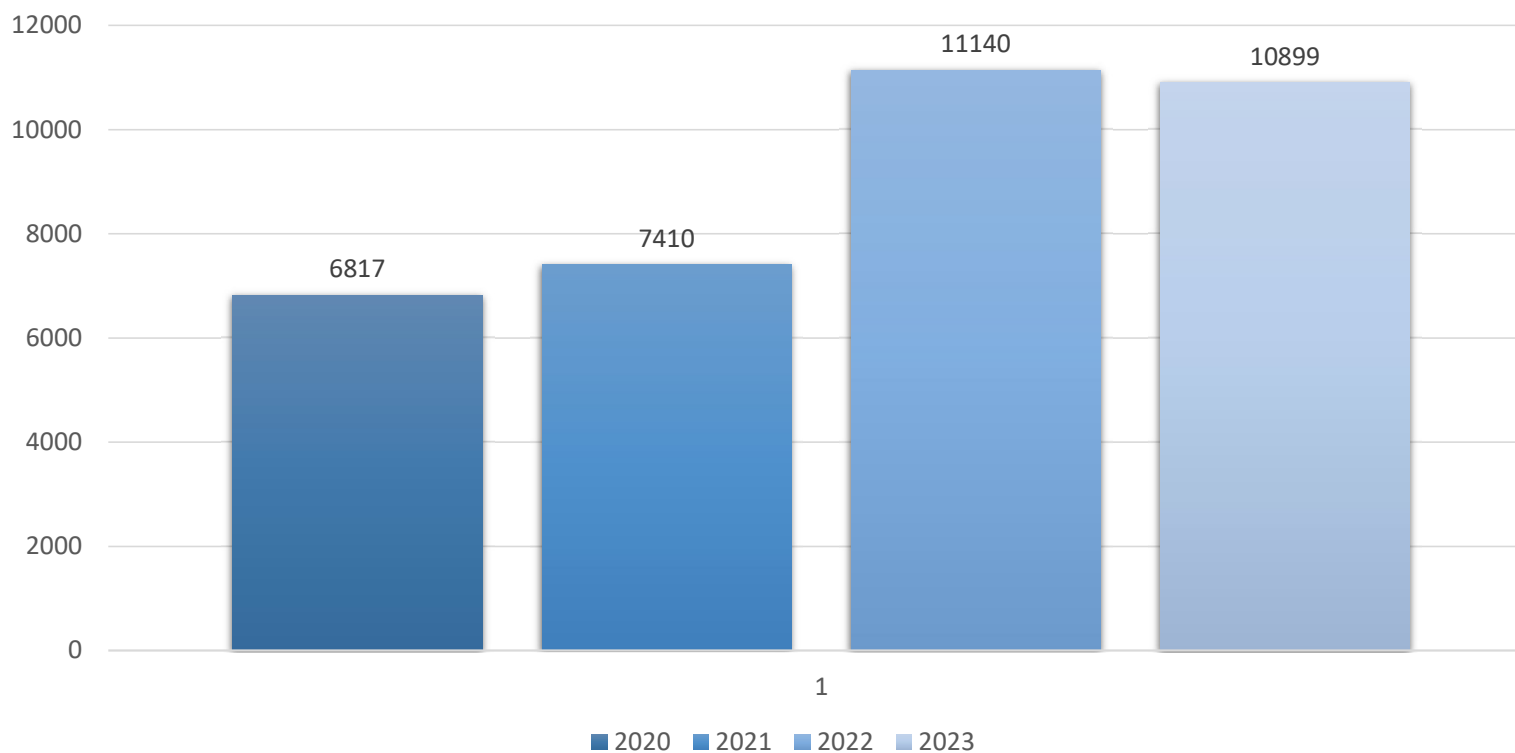


Fuente: RIPS Oficina Gestión TIC y mercadeo H.C.I enero 2024

#ServimosConElCorazón



CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS PERIODO ENERO A DICIEMBRE AÑOS 2020-2021-2022 y 2023



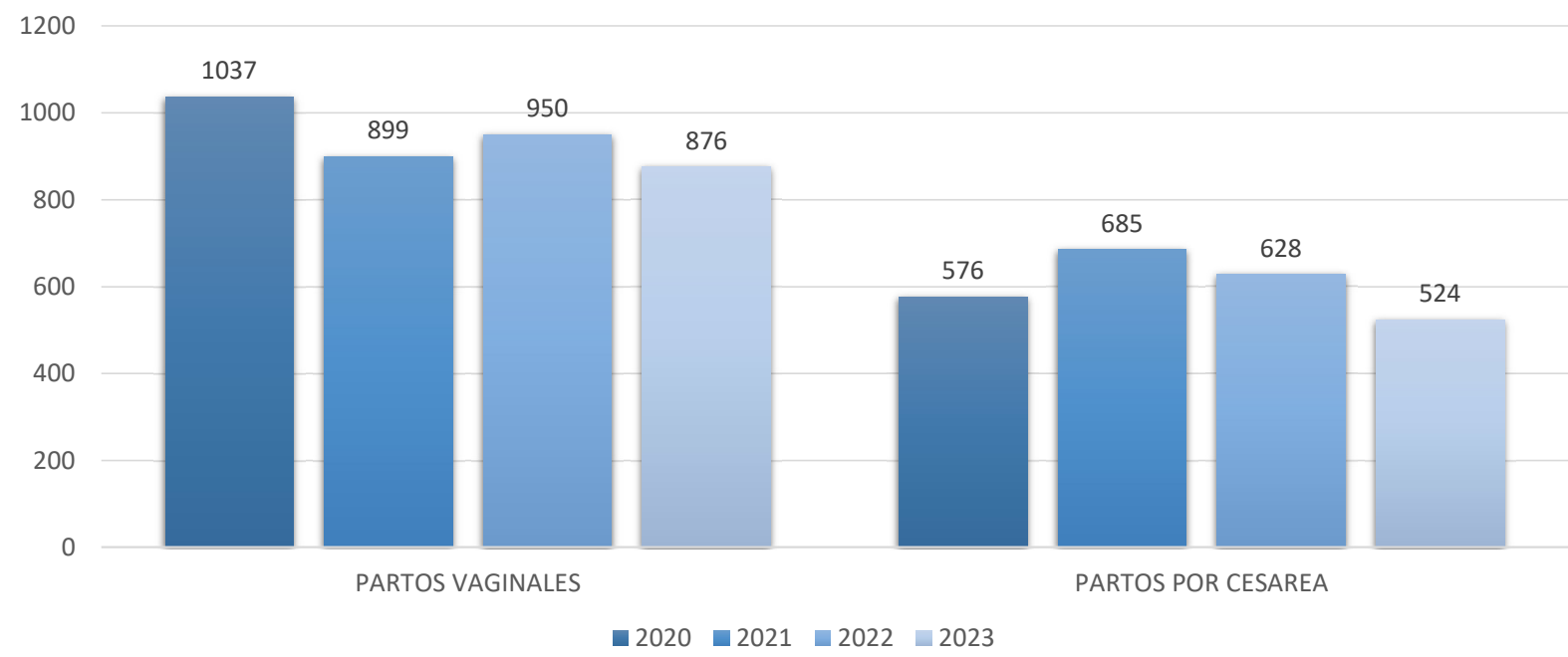
Fuente: RIPS Oficina Gestión TIC y mercadeo H.C.I enero 2024

#ServimosConElCorazón



PARTOS INSTITUCIONAL

PERIODO ENERO-DICIEMBRE AÑOS 2020-2021-2022 y 2023



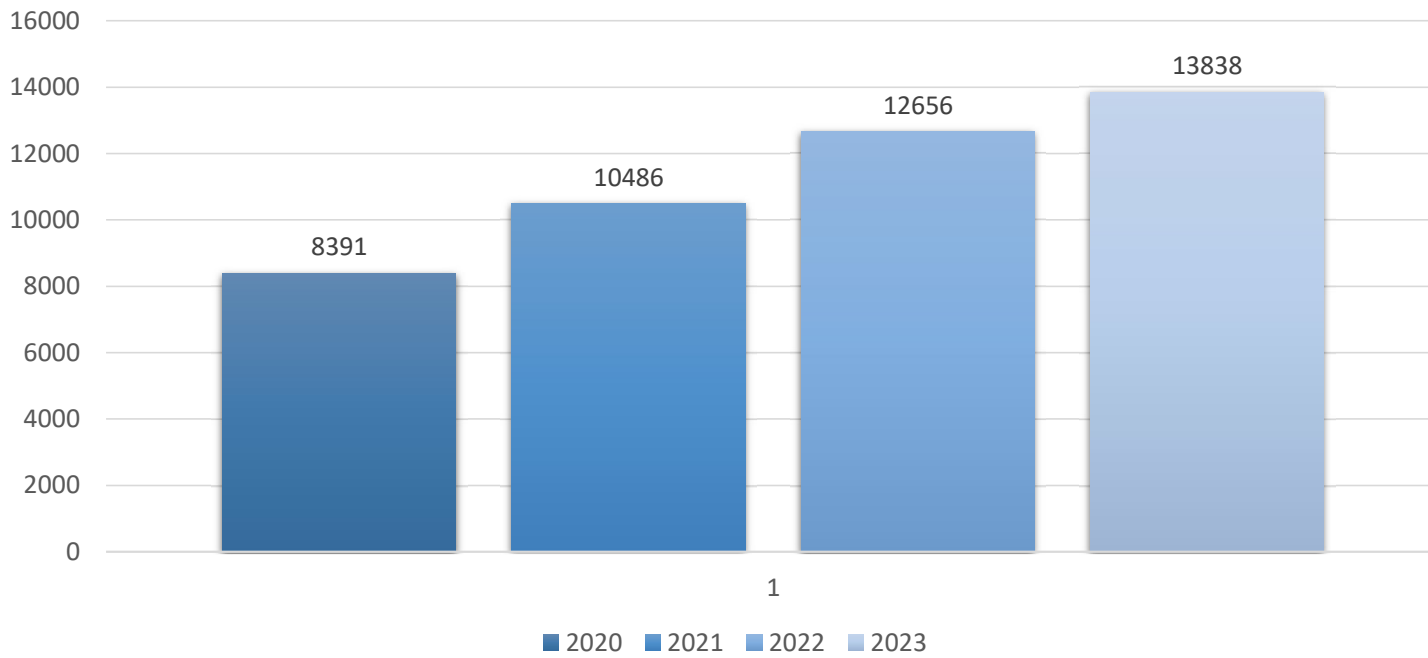
Fuente: RIPS Oficina Gestión TIC y mercadeo H.C.I enero 2024

#ServimosConElCorazón



EGRESOS HOSPITALARIOS

PERIODO ENERO-DICIEMBRE AÑOS 2020-2021-2022 y 2023

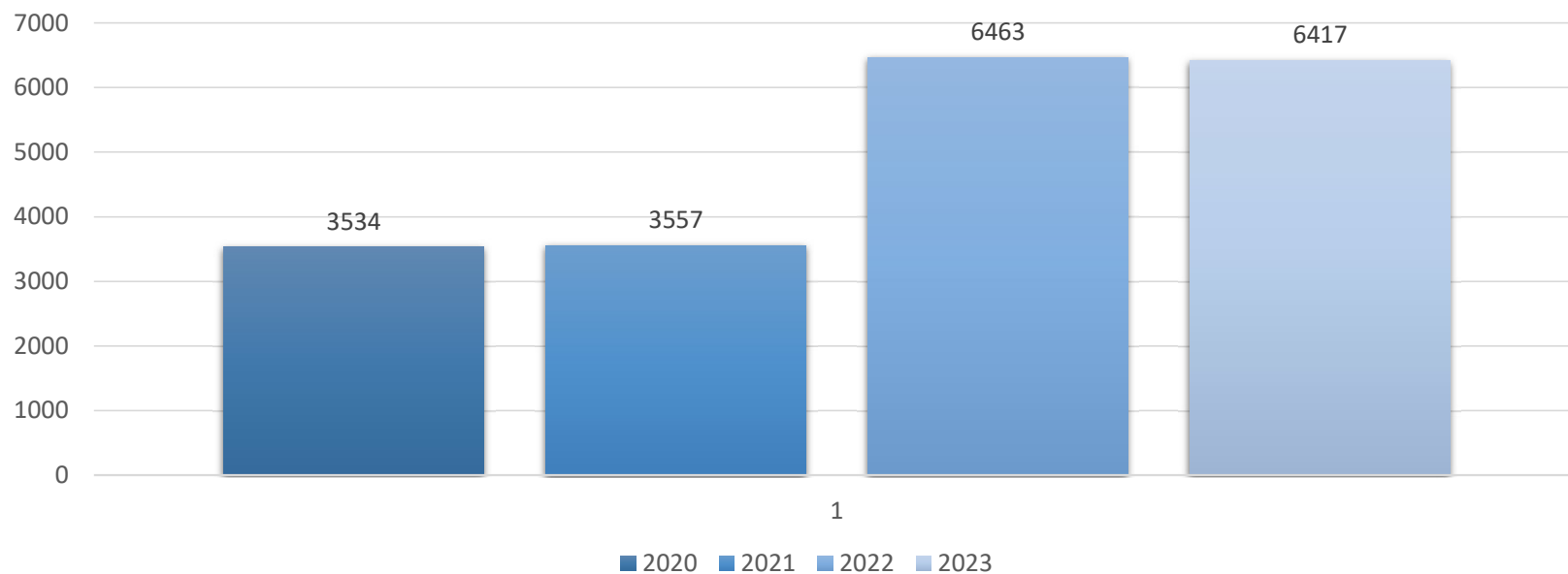


Fuente: RIPS Oficina Gestión TIC y mercadeo H.C.I enero 2024

#ServimosConElCorazón



PACIENTES EN OBSERVACION PERIODO ENERO-DICIEMBRE AÑOS 2020-2021-2022 y 2023

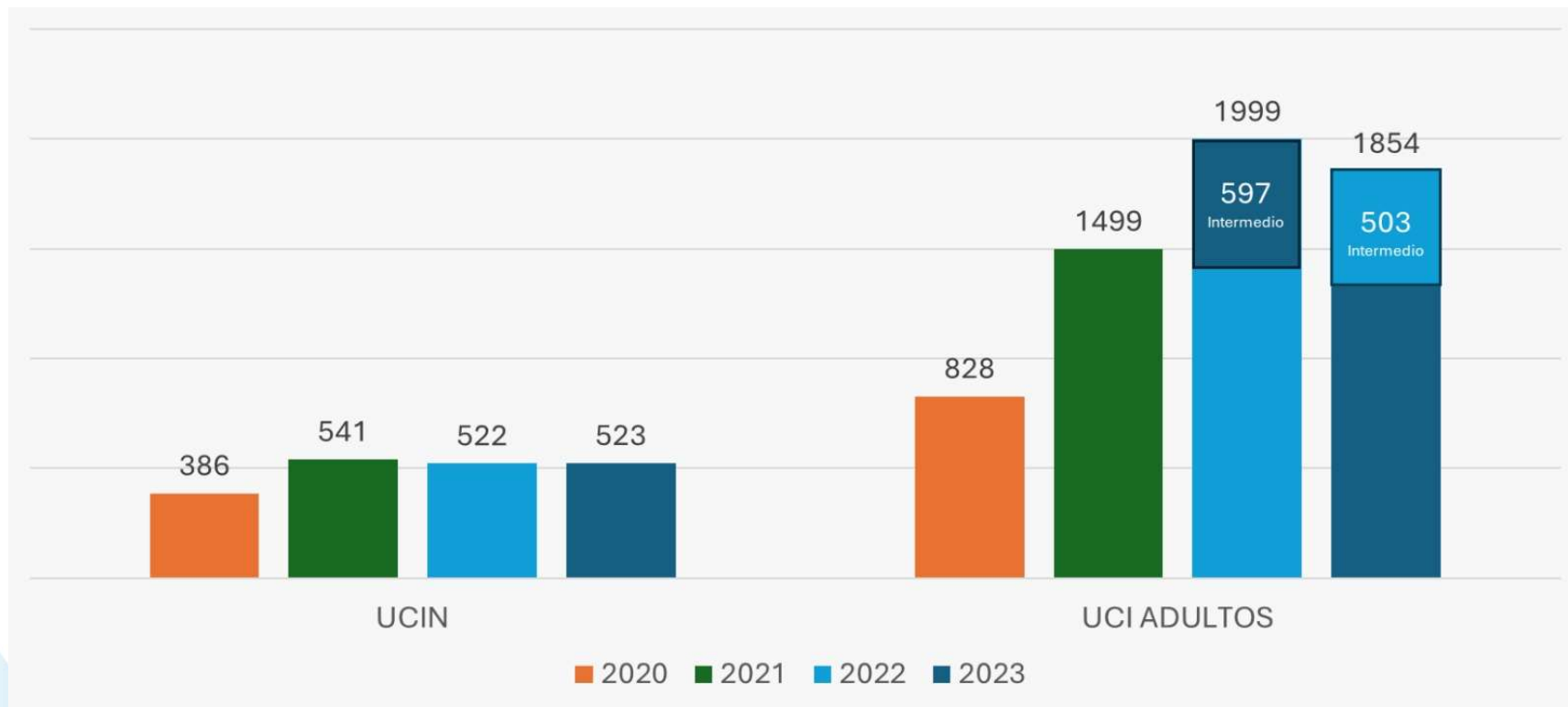


Fuente: RIPS Oficina Gestión TIC y mercadeo H.C.I enero 2024

#ServimosConElCorazón



PACIENTES EN UNIDAD DE CUIDADO CRITICO PERIODO ENERO-DICIEMBRE AÑOS 2020-2021-2022 y 2023

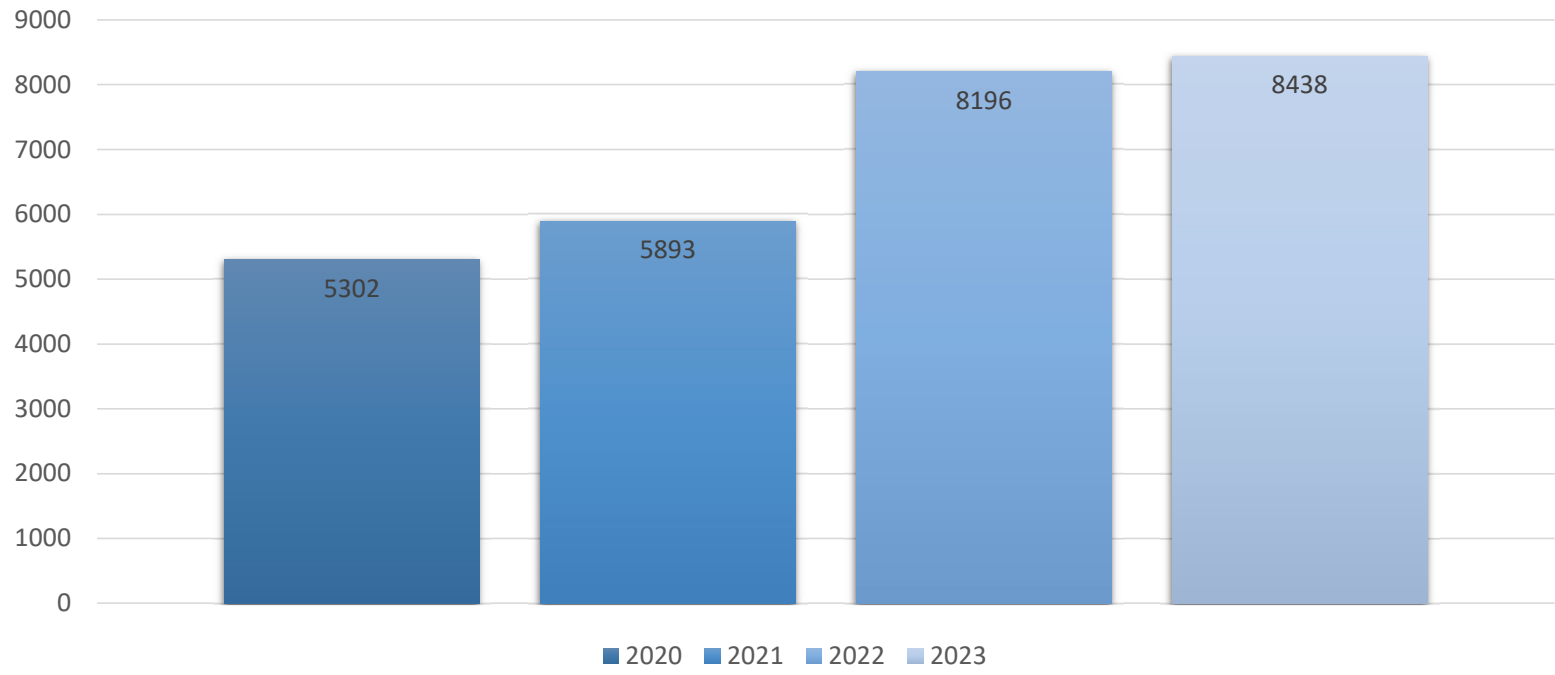


Fuente: RIPS Oficina Gestión TIC y mercadeo H.C.I enero 2024

#ServimosConElCorazón



TOTAL CIRUGIAS REALIZADAS (sin incluir partos ni cesáreas) PERIODO ENERO-DICIEMBRE AÑOS 2020-2021-2022 y 2023

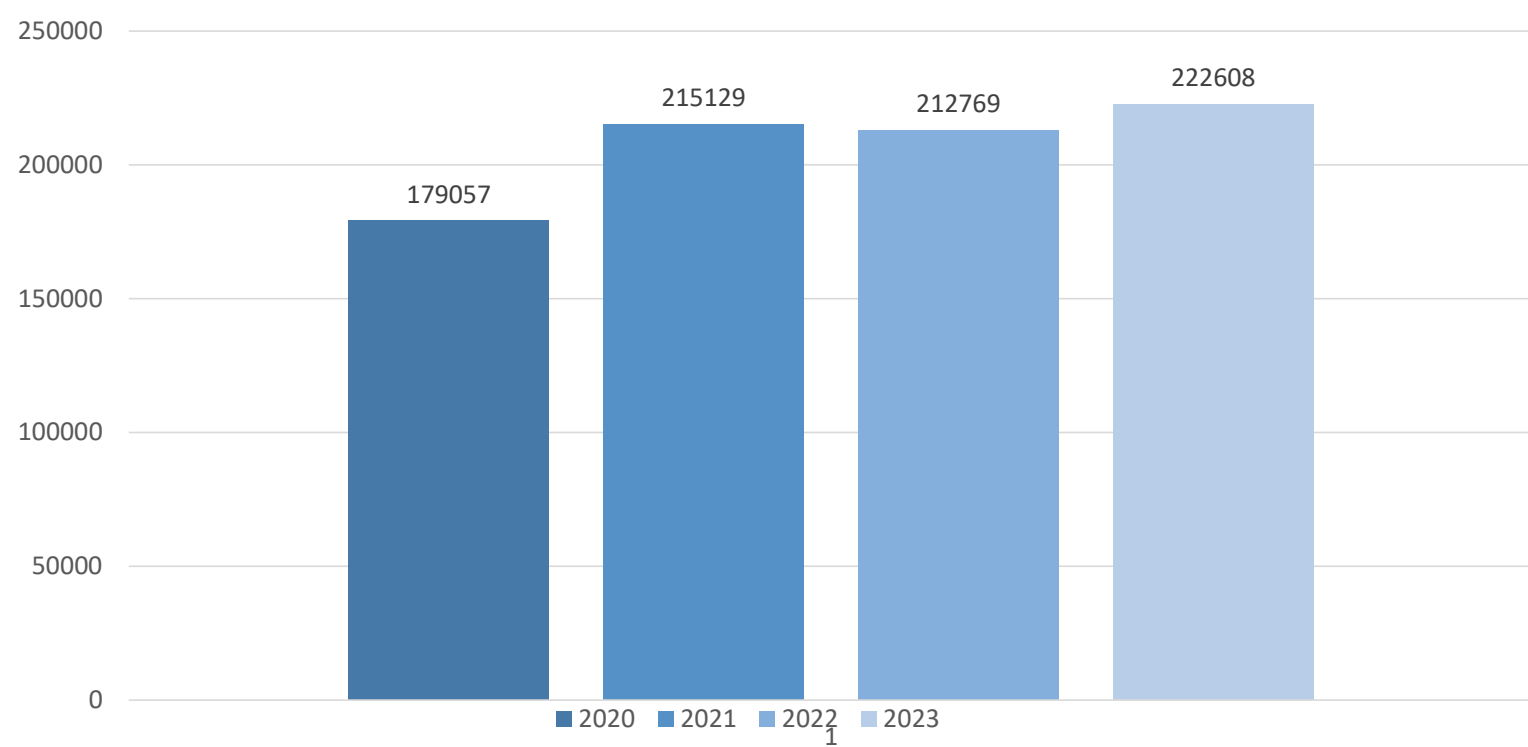


Fuente: RIPS Oficina Gestión TIC y mercadeo H.C.I enero 2024

#ServimosConElCorazón



EXAMENES DE LABORATORIO PERIODO ENERO-DICIEMBRE AÑOS 2020-2021-2022-2023



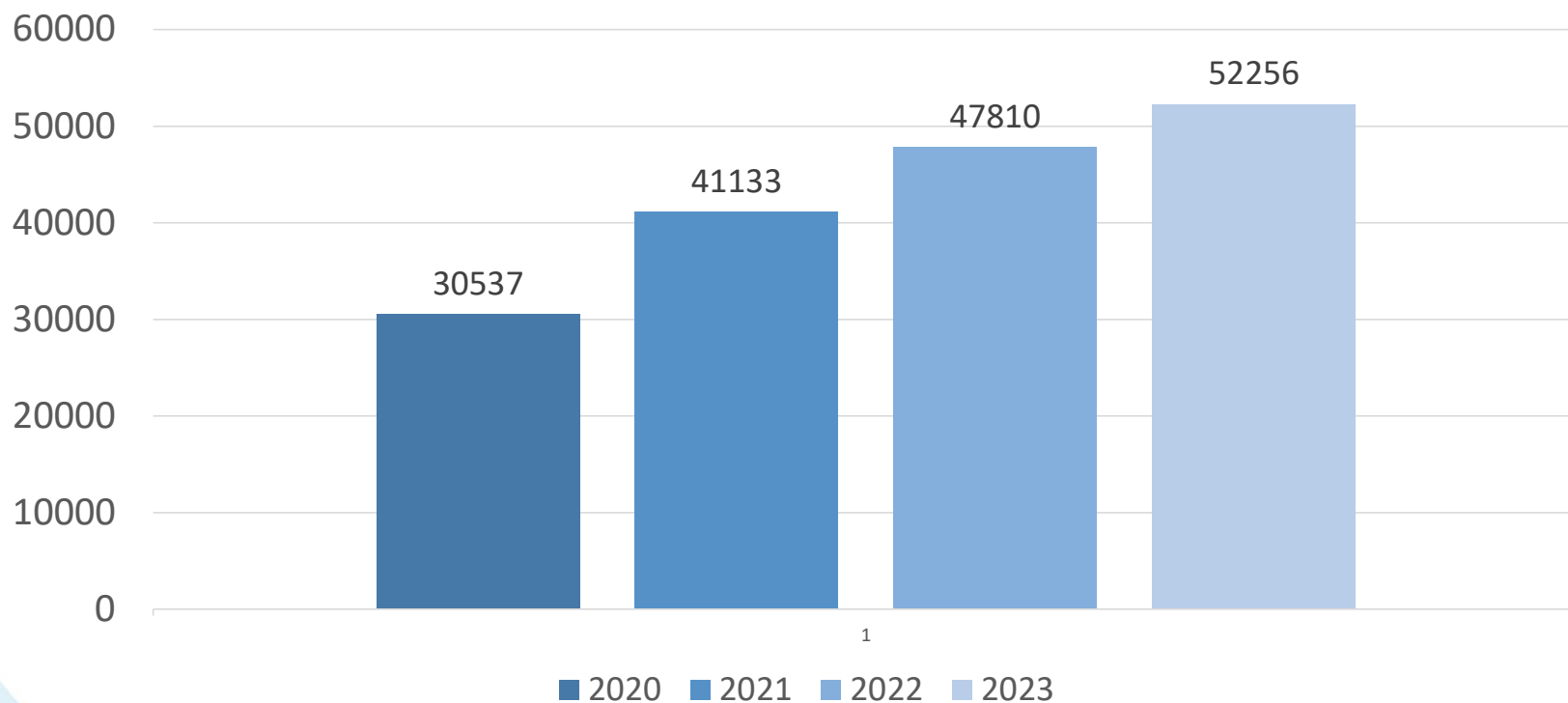
Fuente: RIPS Oficina Gestión TIC y mercadeo H.C.I Diciembre 2022

#ServimosConElCorazón



ACTIVIDADES DE IMAGENOLOGIA

PERIODO JULIO- DICIEMBRE AÑOS 2020-2021-2022-2023



Fuente: RIPS Oficina Gestión TIC y mercadeo H.C.I enero 2024

#ServimosConElCorazón





AUDIENCIA PÚBLICA DE

Rendición de Cuentas

VIGENCIA 2023

INDICADORES DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN COMPARATIVO PERIODO

ENERO - DICIEMBRE

2020 - 2021 - 2022 - 2023

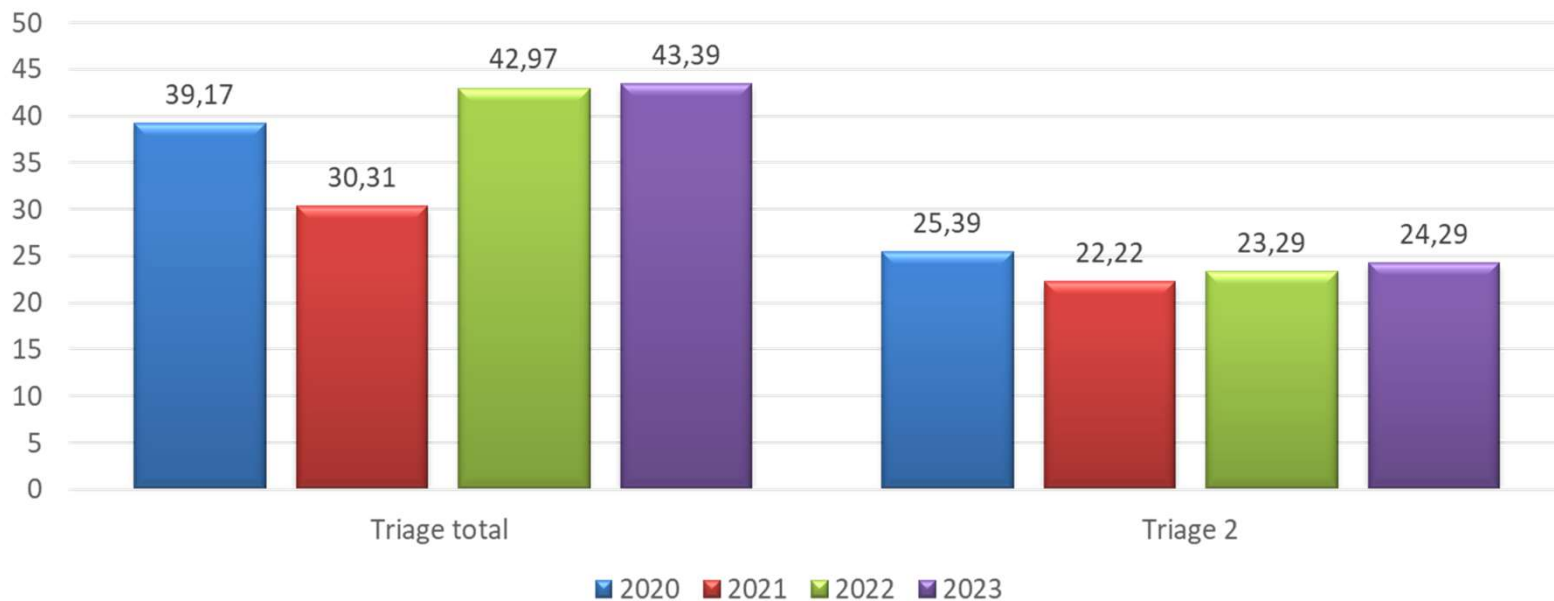


HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



TRIAGE TOTAL Y TRAGE II EN MINUTOS PERIODO ENERO-DICIEMBRE AÑOS: 2020-2021-2022-2023

Triage en minutos



Metas: Triage total 60 min
Triage II 30 min

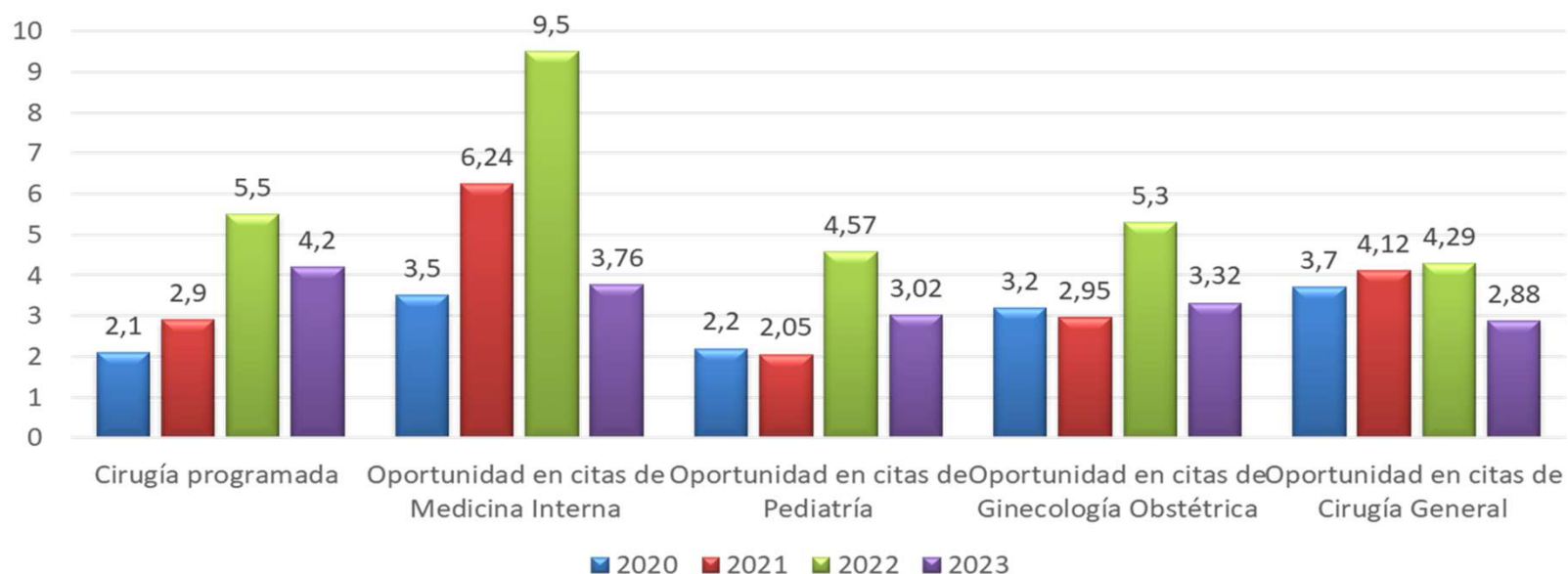
Fuente: Oficina de Calidad H.C.I enero 2024

#ServimosConElCorazón



OPORTUNIDAD EN CIRUGIA PROGRAMADA Y CONSULTA EXTERNA PERIODO ENERO-DICIEMBRE AÑOS: 2020-2021-2022-2023

OPORTUNIDAD EN DIAS



Metas:

- Cirugía programada 30 días
- Oportunidad en citas de Medicina Interna 15 días
- Oportunidad en citas de Pediatría 5 días /
- Oportunidad en citas de Ginecología Obstétrica 8 días
- Oportunidad en citas de Cirugía General 20 días

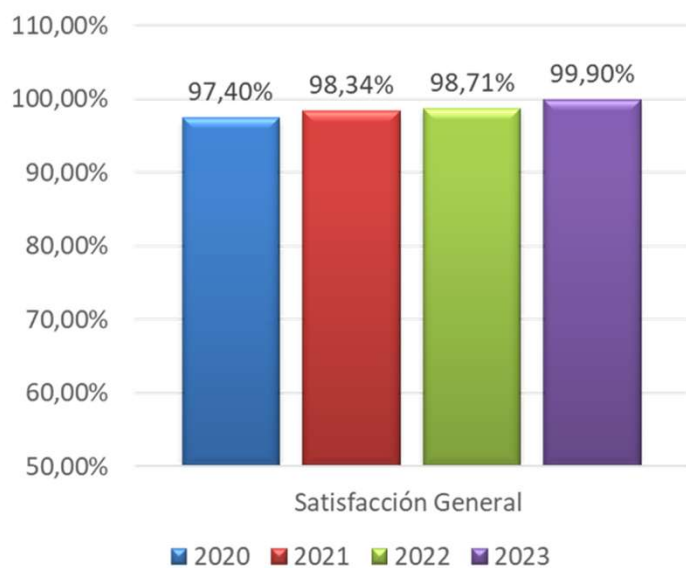
Fuente: Oficina de Calidad H.C.I enero 2024

#ServimosConElCorazón

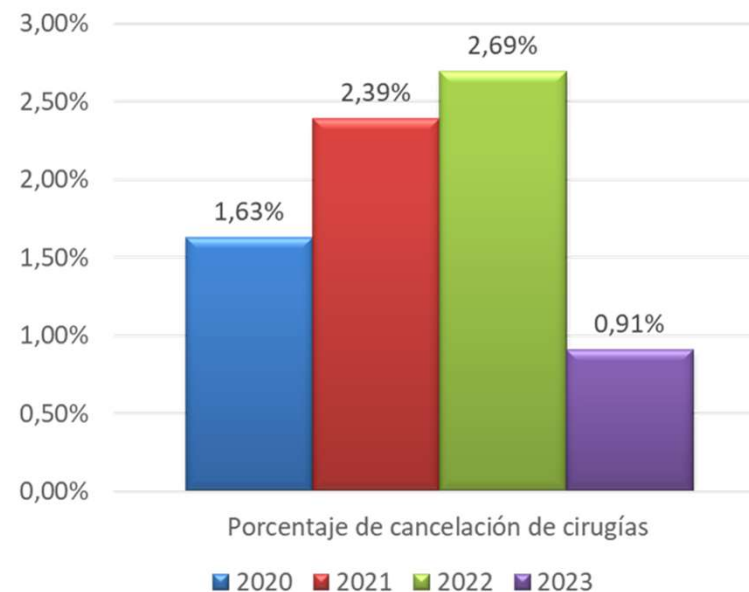
SATISFACCION GENERAL Y CANCELACION DE CIRUGIA PERIODO ENERO-DICIEMBRE AÑOS: 2020-2021-2022-2023



SATISFACCIÓN GENERAL



CANCELACIÓN DE CIRUGÍA



Meta: Institucional del satisfacción general mayor al 95%

Fuente: Oficina de Calidad H.C.I Diciembre 2022

#ServimosConElCorazón





AUDIENCIA PÚBLICA DE
**Rendición
de Cuentas**
VIGENCIA 2023

**GESTIÓN JURÍDICA
Y CONTRATACIÓN**



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO





GESTION CONTRACTUAL

PRESTACIÓN DE SERVICIOS:

Incluye personal administrativo, asistencial, especialistas y servicios varios.

TOTAL CONTRATOS: 2.578

VALOR TOTAL: \$ 35.413.887.835

Estado: Terminados.

Asistenciales: 2108 contratos

Administrativos: 470 contratos

CONTRATACIÓN DE MINIMA CUANTÍA

TOTAL CONTRATOS: 71

VALOR TOTAL: \$ 4.474.033.449

Estado: Terminados

CONTRATACIÓN DE MENOR CUANTÍA

TOTAL CONTRATOS: 18

VALOR TOTAL: \$ 9.414.964.252

Estado: Terminados



Fuente: Oficina jurídica y contratación, enero 2024

#ServimosConElCorazón



GESTION CONTRACTUAL

CONTRATACIÓN POR CONVOCATORIA ABIERTA

TOTAL CONTRATOS: 11 contratos

VALOR TOTAL: \$ 7.778.820.864

Estado: Terminados

CONTRATACIÓN DIRECTA PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

TOTAL CONTRATOS: 171 contratos

VALOR TOTAL: \$ 11.729.377.111

Estado: Terminados

VALOR TOTAL CONTRATACIÓN
VIGENCIA 2023: \$ 68.811.083.511



Fuente: Oficina jurídica y contratación, enero 2024

#ServimosConElCorazón



GESTION EN LA DEFENSA JURIDICA

A. REPARACIÓN DIRECTA: De las 36 demandas, para 2023, se admitieron las siguientes:

- Proceso No: 2023-00010 proceso a continuación del proceso de reparación directa 2017-00221
 Demandante: José Sebastián Sotelo C
 Demandado: Hospital Civil de IpiALES E.S.E
 Clase: Ejecutivo
 Juzgado: Juzgado Quinto Administrativo de Pasto.
 Fecha de Admisión: 15 de marzo 2023

B. NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO: De las 31 demandas, para 2023, se admitieron las siguientes:

PROCESO	DEMANDANDANTE	JUZGADO	FECHA ADMISIÓN
2022-00157	Oscar Aldemar Bravo Flórez	Primero Administrativo del Circuito de Pasto.	21 de marzo de 2023
2023-00051	Adriana Liseth Potosí	Primero Administrativo del Circuito de Pasto	8 de junio de 2023
2023-00093	María Guillermina Pabón	Primero Administrativo del Circuito de Pasto	5 de junio de 2023
2022-00192	Viviana Flórez Pastás	Segundo Administrativo del Circuito de Pasto	21 de marzo de 2023
2023-00222	Yennifer Natalia Bastidas Bravo	Juzgado Quinto Administrativo de Pasto	2 de noviembre de 2023
2023-00206	Dayra Milena Pantoja Tapia	Juzgado Sexto Administrativo de Pasto	20 de noviembre de 2023
2022-00177	Jazmin Edith Chingal Cuastumal	Octavo Administrativo de Pasto	27 de noviembre de 2023

GESTION EN LA DEFENSA JURIDICA

C. ORDINARIOS LABORALES: 3 demandas

Para 2023 se admitió la siguiente demanda:

1. Proceso No: 2023-00132
Demandante: Jairo Orlando Muñoz Díaz
Demandado: Hospital Civil de Ipiales E.S.E
Clase: Demanda ordinaria laboral de primera instancia
Juzgado: Juzgado Primero Laboral del Circuito de Ipiales
Fecha de Admisión: 28 de julio de 2023

D. CONTROVERSIAS CONTRACTUALES:

4 demandas

Ninguna demanda contractual nueva para el año 2023, todas ya venían en curso



Fuente: Oficina jurídica y contratación, enero 2024

#ServimosConElCorazón

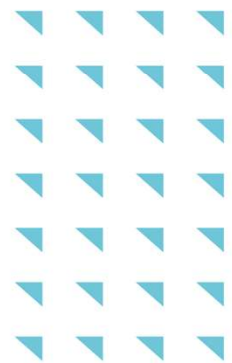


AUDIENCIA PÚBLICA DE

Rendición de Cuentas

VIGENCIA 2023

MEJORAMIENTO CONTINUO



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO





Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones PQRSF



OPORTUNIDAD EN EL TRÁMITE DE QUEJAS					
PERIODO	2020	2021	2022	2023	Meta
Oportunidad en el trámite de quejas	10 días	8.5 días	12.4 días	12.2 días	15 días

SATISFACCIÓN FRENTE A RESPUESTA DE QUEJAS					
ITEM	2020	2021	2022	2023	META
Satisfacción Frente a Respuesta de quejas	61.5%	77.3%	83.3%	73%	80%

EXPERIENCIA DEL USUARIO Y SU FAMILIA CON LA ATENCION RECIBIDA				
2020	2021	2022	2023	META
97%	98%	98%	99%	95%

BUZON PQRSF 2023		
CATEGORIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUY SATISFECHO	2311	37,0
SATISFECHO	1060	17,0
POCO SATISFECHO	104	1,7
INSATISFECHO	253	4,1
FELICITACION	2517	40,3
TOTAL	6245	100,0

Fuente: Oficina Sistema Integrado de Atención al Usuario, enero 2024

#ServimosConElCorazón



ALIANZA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

- Elección de Junta de asociación de usuarios vigencia 2022-2024.
- Se realizaron 4 reuniones con la Alta gerencia
- 2 capacitaciones: Talleres de humanización.
- Apertura de buzones PQRSF y levantamiento de actas con miembros de la Asociación. (10)
- Presencia de Asociación de usuarios en eventos Institucionales



#ServimosConElocorazón

Con su permiso, ¡Es mi paciente!



ATENCION PREFERENCIAL

- ✓ Mujeres embarazadas
- ✓ Niños menores de 5 años
- ✓ Adultos Mayores
- ✓ Pacientes con enfermedades huérfanas.
- ✓ veteranos de la fuerza pública
- ✓ víctimas de violencia y del conflicto armado
- ✓ Pacientes con discapacidad física, mental y/o emocional.



#ServimosConElocorazón



ENCUESTA DE SATISFACCION AL USUARIO Y SU FAMILIA

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AÑO 2022: 98,63% PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN AÑO 2023: 99%



#ServimosConElCorazón



Principales cambios y avances en la gestión



- Ejecución de mejoras enfocadas al **bienestar del paciente y su familia**, en infraestructura de **áreas de imagenología, muro de contención, sendero de tránsito.**
- Habilitación del servicio de **PATOLOGIA.**
- Certificación del Hospital Civil de IpiALES E.S.E. como Institución Amiga de la Mujer y de la infancia **IAMI.**
- Aprobación y ejecución del **proyecto de Adquisición y renovación de tecnología biomédica por 2.606.526.500.**
- Aprobación y en proceso de ejecución del proyecto de **renovación de ambulancia tipo TAM.**
- **TOP BENCH EXCELENCIA A LA GESTION**, categoría Bronce “Humanización y atención centrada en las personas”
- **PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:** escuela de fútbol, albergue, “reciclaje, entre otros”

Principales cambios y avances en la gestión con respecto a la evaluación anterior

- La capacidad resolutive del hospital en el manejo del binomio madre - hijo ha hecho que ahora se considere **Hospital Padrino** por parte del MSPS, Fundación Valle del Lili e IDSN
- Formación de 32 colaboradores como **Audidores Internos en el Sistema de Gestión Ambiental, NTC ISO 14001:2015, con énfasis en el enfoque de ciclo de vida.**
- **Adquisición de elementos de confort** como: escritorios, sillas, descansa pies, bases para computador, mouse ergonómicos, entre otros.
- Fortalecimiento y Dotación de la **Brigada de Emergencia Empresarial.**
- Inclusión del hospital dentro de la **Red de Hospitales Verdes.**



- Adquisición de **nuevo Pacs** que permite preservar las imágenes de estudios radiológicos y dar cumplimiento a los requisitos de **conservación de documentos** de historia clínica.
- **Aprobación de las TRD**, por parte del Comité Departamental de Archivo, siendo la **primera entidad pública en Nariño** en obtener esta certificación. Las TRD ya fueron reportadas al Archivo General de la Nación.
- Se mantiene la certificación bajo la norma **ISO 9001/2015** y como entidad **acreditada en salud** (tercer ciclo).
- Adquisición de **software documental SEVENET**, como herramienta que nos va a permitir controlar la información documental del Hospital cumpliendo con unos de los requerimos de la Política de Gestión Documental
- Adquisición de una **ambulancia de transporte básica**, con una inversión de **\$ 257.217.500**.



Mediante el presente documento yo, **JAIME EDUARDO DE LA PORTILLA MONCAYO**, identificado con cedula de ciudadanía No. 98.385.179 expedida en Pasto (Nariño), en calidad de Representante del **CONSORCIO INGESA**, registrado con NIT.: 900.711.644-9.

CERTIFICO QUE:

El **HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.** se encuentra a Paz y Salvo por todo concepto con el **CONSORCIO INGESA**, respecto a las obligaciones derivadas de la ejecución del Contrato de Obra Civil C.P.001-2014 del 17 de marzo de 2014 para el **REFORZAMIENTO, REMODELACION Y AMPLIACION DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E. - DEPARTAMENTO DE NARIÑO y CONSTRUCCIÓN DE LA SUBESTACIÓN ELÉCTRICA No. 1, PARA EL SUMINISTRO ELÉCTRICO AL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN**, ejecutado entre el 3 de Junio de 2014 y el 23 de Noviembre de 2018.

En constancia se firma en San Juan de Pasto, a los 28 días del mes de Noviembre de 2022.

(Handwritten signature)
JAIME EDUARDO DE LA PORTILLA MONCAYO
 REPRESENTANTE CONSORCIO INGESA

Saneariamiento de la deuda generada por el proyecto de **CONSTRUCCIÓN Y DOTACION DE LA NUEVA TORRE DE HOSPITALIZACION**, por valor de **5.084.062.060**.

Tercero	Fecha	Doc. No.	Tipo Comp.	Estado	Cheque	Banco	Cuenta	Valor	Retenciones	Total
CONSORCIO INGESA	27/02/2020	CPE 60383	Cuenta por Pagar	Confirmado	0	BANCO DAVIVIENDA	346069998547	\$115.955.060.00	\$0.00	\$115.955.060.00
CONSORCIO INGESA	15/03/2021	CPE 73241	Cuenta por Pagar	Confirmado		BANCO DE OCCIDENTE	035-05417-0	\$115.955.060.00	\$0.00	\$115.955.060.00
CONSORCIO INGESA	12/04/2021	CPE 74234	Cuenta por Pagar	Confirmado	0	BANCO DE OCCIDENTE	035-05417-0	\$115.955.060.00	\$0.00	\$115.955.060.00
CONSORCIO INGESA	12/05/2021	CPE 74963	Cuenta por Pagar	Confirmado	0	BANCO DE BOGOTA	374-03802-4	\$1.000.000.000.00	\$0.00	\$1.000.000.000.00
CONSORCIO INGESA	21/06/2021	CPE 75729	Cuenta por Pagar	Confirmado	0	BANCO DE OCCIDENTE	035-05417-0	\$100.000.000.00	\$0.00	\$100.000.000.00
CONSORCIO INGESA	27/12/2021	CPE 83154	Cuenta por Pagar	Confirmado	0	BANCO DE OCCIDENTE	035-05417-0	\$1.144.000.000.00	\$0.00	\$1.144.000.000.00
CONSORCIO INGESA	27/12/2021	CPE 83155	Cuenta por Pagar	Confirmado	0	BANCO DAVIVIENDA	346069998547	\$1.000.000.000.00	\$0.00	\$1.000.000.000.00
CONSORCIO INGESA	27/01/2022	CPE 84218	Cuenta por Pagar	Confirmado	0	BANCO DE OCCIDENTE	035-05417-0	\$1.040.000.000.00	\$0.00	\$1.040.000.000.00
CONSORCIO INGESA	01/03/2022	CPE 85372	Cuenta por Pagar	Confirmado	0	BANCO DAVIVIENDA	346069998547	\$160.000.000.00	\$0.00	\$160.000.000.00
CONSORCIO INGESA	15/03/2022	CPE 86060	Cuenta por Pagar	Confirmado	0	BANCO DAVIVIENDA	346069998547	\$97.398.960.00	\$0.00	\$97.398.960.00
CONSORCIO INGESA	09/05/2022	CPE 88118	Cuenta por Pagar	Confirmado	0	BANCO DAVIVIENDA	346069998547	\$97.398.960.00	\$0.00	\$97.398.960.00
CONSORCIO INGESA	14/06/2022	CPE 89179	Cuenta por Pagar	Confirmado	0	BANCO DAVIVIENDA	346069998547	\$97.398.960.00	\$0.00	\$97.398.960.00
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.									12	\$5.084.062.060.00
Total [Institución]									12	\$5.084.062.060.00



ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO
Búsqueda de sintomáticos respiratorios del programa de tuberculosis	100% de captación
Vacunación del R.N. antes del egreso hospitalario, de acuerdo a los lineamientos PAI.	100%
Cumplimiento en el ingreso de gestantes al aplicativo SIP/CLAP, y registro en aplicativo de planificación familiar.	100%
Seguimiento en la adherencia en diagnóstico y tratamiento de los pacientes notificados como VIH.	100%
Análisis del evento de mortalidad materna perinatal con su respectivo plan de mejoramiento.	100%

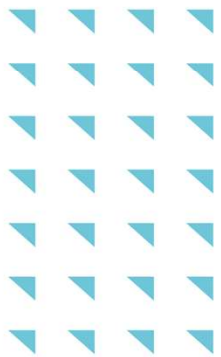


AUDIENCIA PÚBLICA DE

Rendición de Cuentas

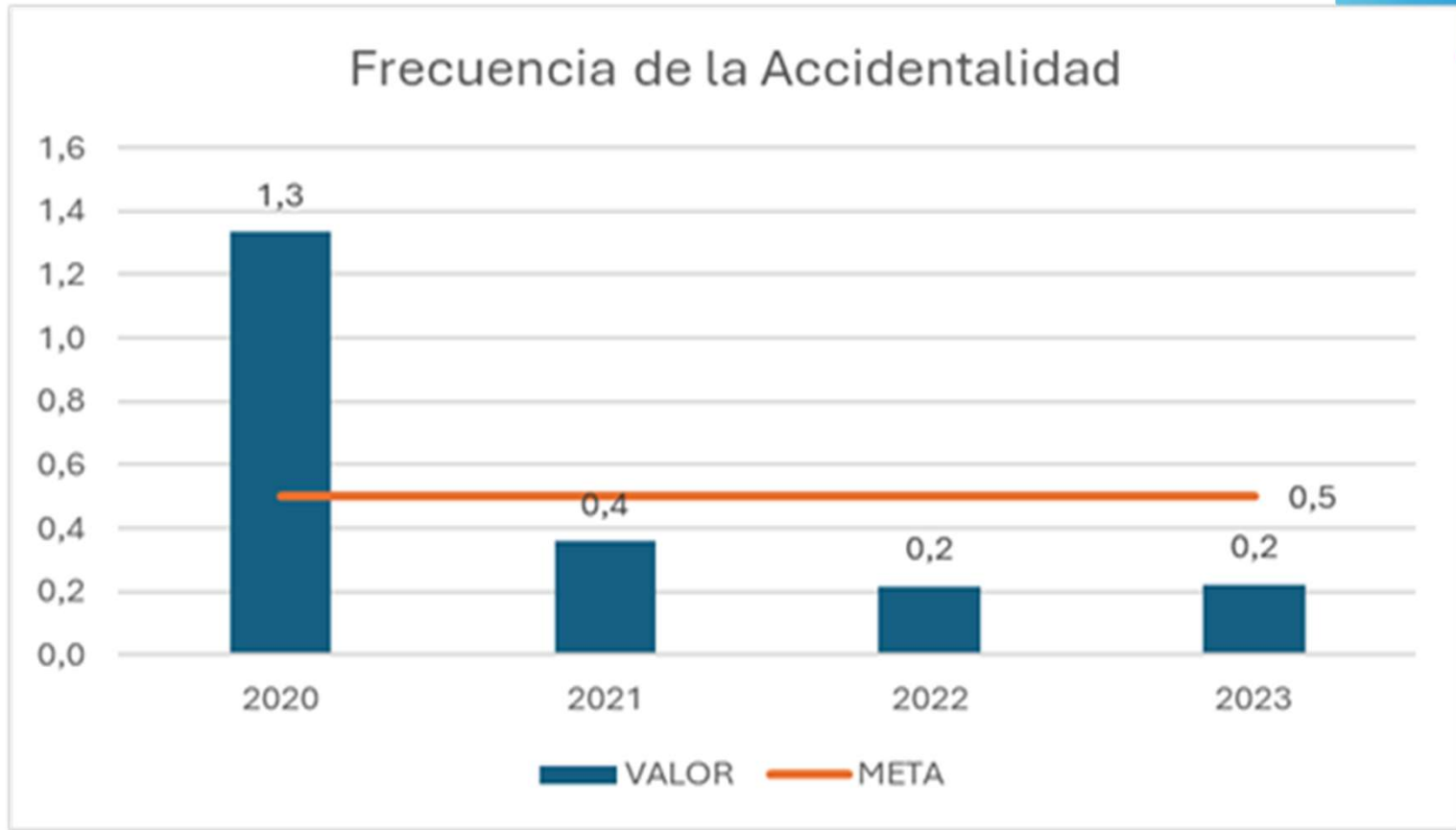
VIGENCIA 2023

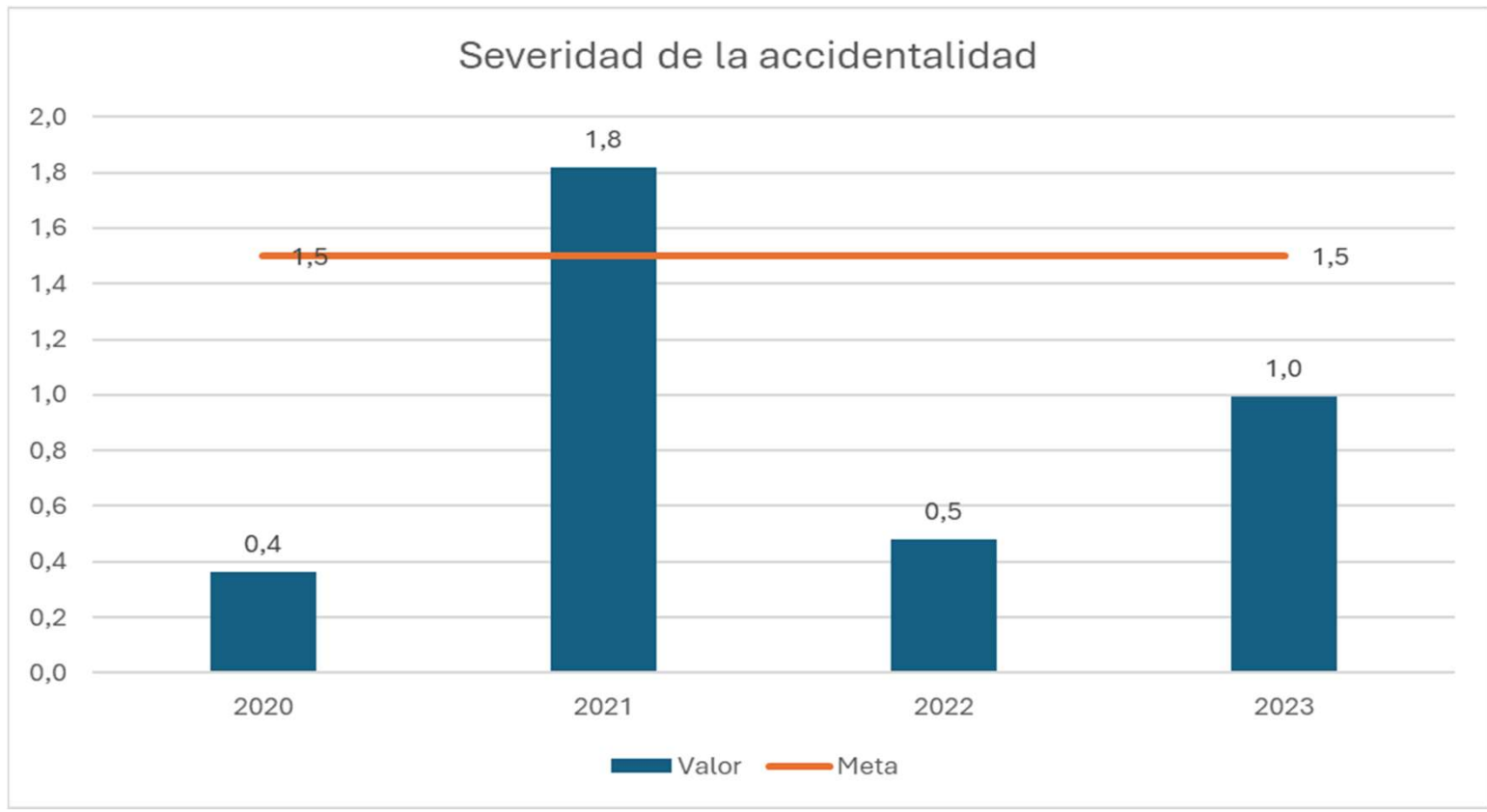
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

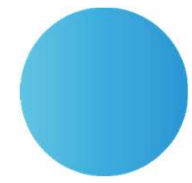
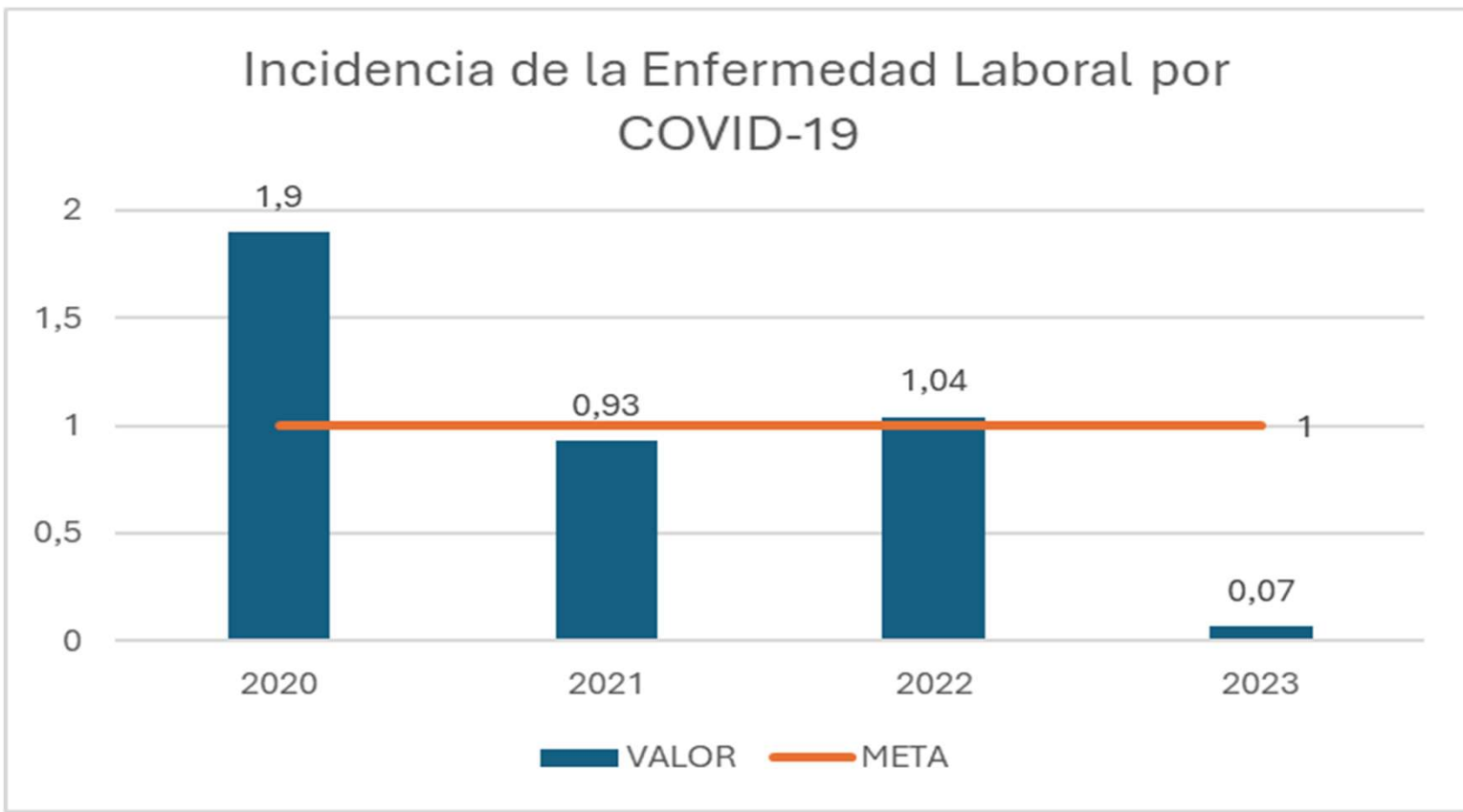


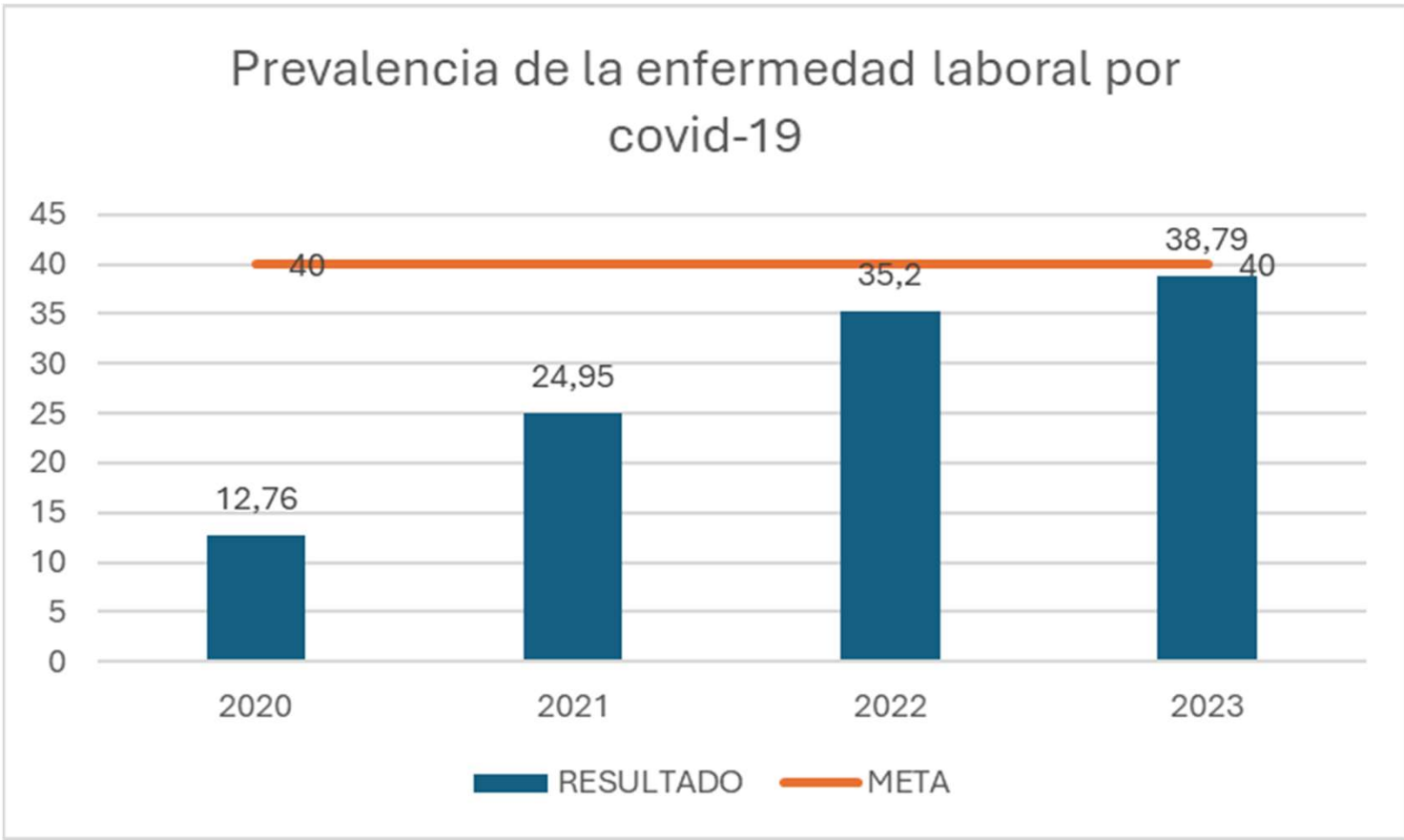
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



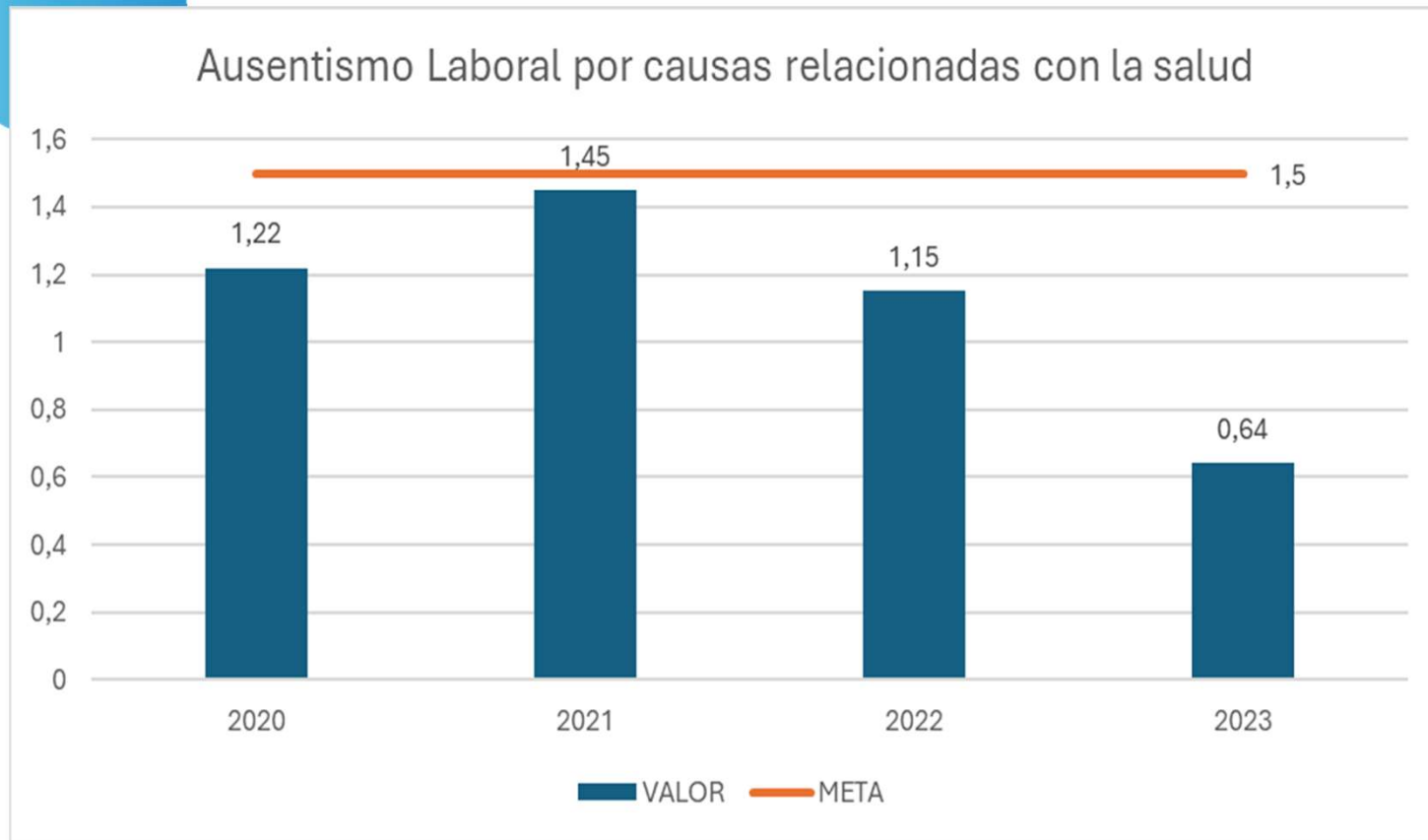


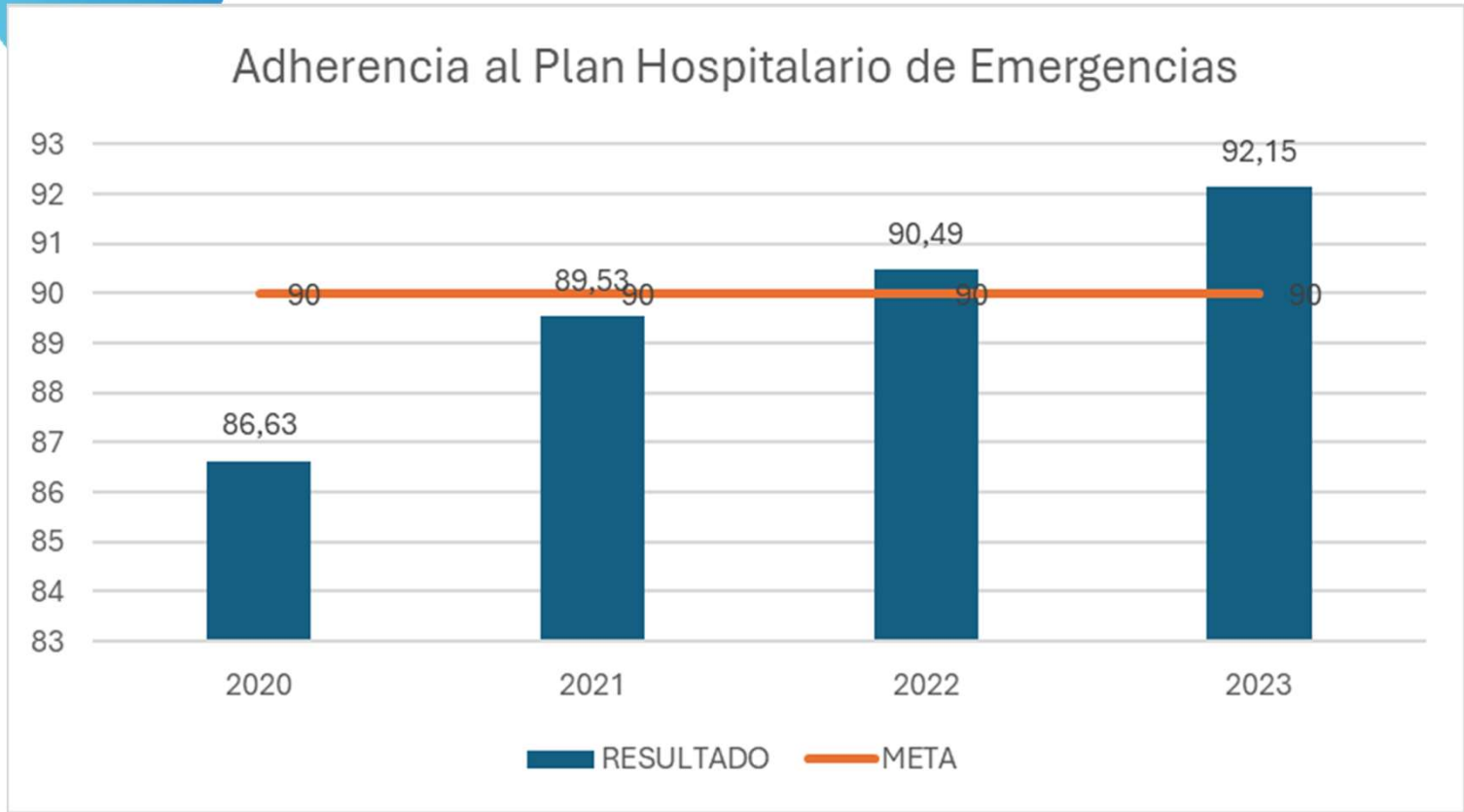






Ausentismo Laboral por causas relacionadas con la salud





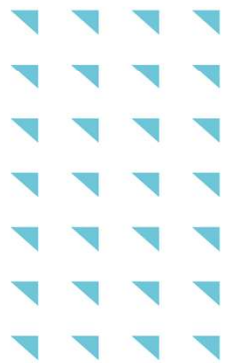


AUDIENCIA PÚBLICA DE

Rendición de Cuentas

VIGENCIA 2023

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



RENDICION DE CUENTAS: "existen formas convencionales de rendición de cuentas y existe la Nuestra"



#ServimosConElCorazón



#Un Regalo del corazón

Campaña de donación de ropa en buen estado, juguetes y material didáctico

Para nuestros pacientes de bajos recursos, población migrante o en condición de habitante de calle.

Haz tus donaciones en nuestra Oficina de Atención al Usuario

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

“UN REGALO DEL CORAZÓN”


HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

UN REGALO DEL CORAZÓN

AÑO	NUMERO DE REGALOS	NUMERO DE NIÑOS IMPACTADOS	ZONA
2021	1.100 REGALOS	1.100 NIÑOS	ZONA URBANA Y VEREDAS DEL MUNICIPIO DE IPIALES Y MUNICIPIOS DE INGERENCIA DEL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE
2022	1012 REGALOS	1.012 NIÑOS	ZONA URBANA Y VEREDAS DEL MUNICIPIO DE IPIALES Y MUNICIPIOS DE INGERENCIA DEL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE
2023	1050 REGALOS	1050	MUNICIPIO DE IPIALES Y MUNICIPIOS DE INGERENCIA DEL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE

#ServimosConElCorazón



COMPROMISO CON EL BIENESTAR DE FAMILIARES DE PACIENTES

ALBERGUE PARA LOS FAMILIARES DE PACIENTES HCI.



#ServimosConElCorazón





COMPROMISO CON FUNCIONARIOS Y COLABORADORES

PROGRAMAS DE FORMACION

INDICADOR	2019	2020	2021	2022	2023
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CAPACITACIÓN	98,80%	71%	95,80%	91,00%	93,00%
Capacitaciones programadas	85	45	121	99	98
Capacitaciones ejecutadas	84	32	116	90	91
COBERTURA CAPACITACIONES	91,70%	87,80%	91,20%	90.1%	94,00%
Numero de Citados	843	899	910	986	894
Numero de participantes	773	790	830	889	839
COBERTURA INDUCCIÓN	97,70%	91.2%	96,60%	100%	97%
Recibieron Inducción	34	247	221	768	321
Contratados	33	226	202	768	312
COMPRESION DE CAPACITACIONES	94%	95,60%	95,20%	100%	100%
Evaluaciones satisfactorias	726	755	788	768	821



#ServimosConElCorazón

¡Comparte nuestros valores!



HONESTIDAD:

#ServimosConElCorazón porque actuamos siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo nuestros deberes con total transparencia y rectitud, favoreciendo siempre el interés general.

COMPROMISO CON LOS FUNCIONARIOS Y COLABORADORES



INDICADOR	AÑO	CODIGO DE INTEGRIDAD				TOTAL
		Primer	Segundo	Tercer	Cuarto	
Numero de colaboradores que recibieron reconocimiento : El colaborador más Humano	2021	2	3	3	3	11
	2022	6	2	44	53	105
	2023	36	15	13	7	71

CÓDIGO DE INTEGRIDAD



ServimosConElCorazón



COMPROMISO CON LOS FUNCIONARIOS Y COLABORADORES

ESCUELA DE INICIACIÓN Y FORMACIÓN DEPORTIVA EN FUTBOL



ESCUELA DE INICIACIÓN Y FORMACIÓN DEPORTIVA EN FUTBOL- HOSPITAL CIVIL DE IPIALES 2023

DETALLE	VALOR
ARRENDAMIENTO	
ESCENARIO DEPORTIVO	\$ 27.632.000,00
SALARIO INSTRUCTOR	\$ 19.900.000,00
TOTAL	\$ 47.532.000,00
	65 Niños y niñas familiares de colaboradores del Hospital Civil de Ipiales ESE

#ServimosConElCorazón

Reciclatoón HCI



**Todos los viernes
en el Hall del HCI
8 am**

QUE VAMOS A RECICLAR?

CARTÓN / PLÁSTICO / ENVASES PET / CHATARRA / HOJAS DE PAPEL



CONTRIBUCIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE



TODOS JUNTOS RECICLEMOS DESDE CASA

VIGENCIA	META DE RECOLECCION DE RECICLAJE POR MES	RECOLECCION DE RECICLAJE POR AÑO	TOTAL, KG DE RECICLAJE RECOLECTADOS
2021	1.500 KG	18.000 KG	5.739 KG
2022	1.500 KG	18.000 KG	6.724 KG
2023	1.500 KG	18.000 KG	15.957KG

TODOS JUNTOS RECICLEMOS

#ServimosConElCorazón



CONTRIBUCIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE



PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Para generar responsabilidad Social empresarial, en el HCI se mide la calidad de parámetros físico químicos y microbiológicos de aguas residuales bajo la resolución 063 de 2015, la cual integra unos parámetros de cumplimiento.

La medición de la calidad de aguas residuales se realiza a través de laboratorios acreditados por el IDEAM con lo es LABTEC CMA, que envía los resultados correspondientes a Corpo Nariño para verificar la aplicación correcta de la Resolución. Proceso que se realiza anualmente



NÚMERO DE PARÁMETROS A EVALUAR

2021: 51

Cumplimiento 100%

2022: 51

2023: 51



#ServimosConElCorazón



CONTRIBUCIÓN CON LA ACADEMIA

ESCENARIO DE PRACTICA PARA NUEVAS GENERACIONES DE PROFESIONALES DE LA SALUD

INSTITUCIONES / UNIVERIDADES	NUMERO DE ESTUDIANTES 2023 (I Y II PERIODO)		TOTAL
	I SEMESTRE 2023	II SEMESTRE 2023	
INSTITUTO INSECOL	52	24	76
	4	5	9
	4	4	8
ESCUELA DE SALUD SUR COLOMBIANA	51	60	111
POLITECNICO SAN JUAN DE PASTO	40	32	72
	4	0	4
	2	0	2
FUNDESALUD	6	16	22
INSTITUTO SURCOLOMBIANO	8	3	11
SENA IPIALES	0	23	23
SENA ANTIOQUIA	0	1	1
UNIVERSIDAD MARIANA	0	0	0
	2	5	7
	1	3	4
	0	1	1
COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA	1	1	2
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	2	1	3
UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES	0	2	2
UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE PUTUMAYO	0	1	1
UNIVERSIDAD DE NARIÑO	8	8	16
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	20	20	40
UNIVERSIDAD SAN MARTIN	13	16	29
		TOTAL	444



#ServimosConElCorazón



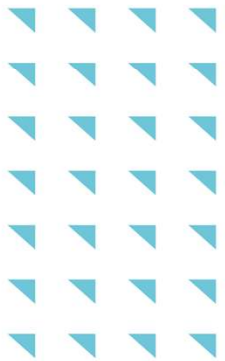


AUDIENCIA PÚBLICA DE

Rendición de Cuentas

VIGENCIA 2023

¡GRACIAS!



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



#ServimosConElCorazón