



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



## PROPUESTA PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2022

### ANTECEDENTES

A partir del año 2020, el Hospital Civil de Ipiales realiza un análisis de las fortalezas y debilidades del proceso de rendición de cuentas llevados a cabo en vigencias anteriores, de lo cual se concluye, que estos no generan un valor agregado para la institución ni para sus partes interesadas; aunado a lo anterior la baja participación de la ciudadanía en estos escenarios, debido a utilización de estrategias tradicionales que pasan desapercibidas o son de poco impacto en la comunidad, la utilización de un lenguaje técnico que hacen que las jornadas de Rendición de Cuentas se tornen tediosas y el desconocimiento del derecho que se tiene de estar informado del actuar de las entidades públicas.

Lo anterior se traduce en un encuentro monótono que pierde el valor ante el ciudadano, de ahí que se requiere fortalecer estos espacios que aparte de cumplir con la norma generen resultados positivos para las partes y se dé cumplimiento a los lineamientos de la política de participación ciudadana del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Así las cosas para la rendición de cuentas realizada en el año 2021, donde se da a conocer la gestión realizada en la vigencia 2020, después de varias mesas de trabajo se plantea una idea que se convirtió en la estrategia, con una premisa: " Si las niñas y los niños entienden lo que se quiere comunicar, todo el mundo va a entenderlo", una estrategia sencilla y novedosa fuera de lo tradicional y que no solamente sea la obligación legal de rendir cuentas, sino asegurar que los usuarios y partes interesadas, accedan fácilmente a esa información y conozcan cómo se está trabajando; lo anterior sin desconocer el Manual Único de Rendición de Cuentas, si no por el contrario, enfatizar y abordar en otras estrategias que permitan llegar a nuestros grupos de interés y de valor de una manera diferente y contundente.

De allí nace la estrategia de rendición de cuentas que se denominó "Existen formas convencionales de presentar un Informe de #RendiciónDeCuentas. ¡Y existe la nuestra!... estrategia que por 2 años los niños, hijos o familiares de los colaboradores de la institución fueron los protagonistas con videoclips informativos de cada una de las temáticas a tratar en la rendición de cuentas.

La estrategia en mención fue postulada al premio nacional de alta gerencia y hoy en día hace parte del banco de experiencias exitosas del Departamento Administrativo de la Función Pública; también fue presentada como experiencia exitosa en el evento organizado por la OES y Club Bench, la cual quedo galardonada y fue presentada en evento en la Ciudad de Cartagena.



### EQUIPO LIDER

Giovanni Andrés Fajardo Rojas  
Víctor Miguel Polo  
Yesid Barona  
Ulises Valenzuela

Gerente  
Asesor de Planeación  
Comunicaciones  
Líder Recursos Humanos

**METODOLOGÍA:** Audiencia pública participativa.  
Publicación de contenidos en redes sociales  
Participación en emisoras locales

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE
Reunión del equipo líder y líderes involucrados a fin de determinar los parámetros de la rendición de cuentas, teniendo en cuenta acuerdo con la circular 008 de 2018 de la supersalud y el Manual Único de rendición de Cuentas.	4 de mayo de 2023	Planeación
Revisión de formatos y documentos institucionales relacionados con rendición de cuentas, para determinar necesidad de cambios.	11 de mayo de 2023	Planeación
Revisión de la información documentada para ser socializada durante la jornada de rendición de cuentas por los diferentes canales de comunicación.	22 de mayo de 2015	Planeación
Montaje identidad de marca evento rendición de cuentas.	8 al 20 de mayo de 2023	Comunicaciones
Producción clip invitacional	18 al 23 de mayo de 2023	Comunicaciones
Montaje / Impresión invitaciones	15 al 22 de mayo de 2023	Comunicaciones
Publicación de video de retroalimentación e invitación a la jornada de rendición de	23 de mayo de 2023	Comunicaciones



**HOSPITAL CIVIL DE IPIALES**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE
cuentas.		
Distribución invitaciones físicas	23 al 29 de mayo de 2023	Equipo lider
Convocatoria a la rendición de cuentas / medios radiales y digitales	23 de mayo a junio 15 de 2023	Planeación Comunicaciones
Presentación en emisoras locales.	6 de junio de 2023 7 de junio 2023	Gerencia Comunicaciones Planeación
Publicación del reglamento de rendición de cuentas y formato para preguntas	1 de junio de 2023	Comunicaciones Planeación
Actividad de rendición de cuentas en 1 municipio de la Exprovincia de Obando.	8 de junio de 2023	Equipo líder
Audiencia virtual de Rendición de cuentas	15 de junio de 2023	Equipo líder
Informe de rendición de cuentas	30 de junio de 2023	Planeación

  
**GIOVANNI ANDRÉS FAJARDO ROJAS**  
Gerente

  
**VÍCTOR MIGUEL POLO**  
Asesor de Planeación

  
**ULISES VALENZUELA**  
Líder Recursos Humanos

  
**YESID BARONA**  
Comunicaciones