



**TABLA DE REGISTRO DE INDICADORES DE CALIDAD CIRCULAR 056 / 2009
ABRIL - JUNIO 2013**

PERIODO DE REPORTE	Abril - Junio	PERIODO DE CORTE	30/06/2013
AÑO DE REPORTE	2013	NIT	800084362-3
RECOPIADO POR	Gestión de Calidad	PERIODICIDAD DE REPORTE	Trimestral

No.	INDICADOR CIRCULAR 056 DE 2009	FORMULA	ABR	MAY	JUN	ABR-JUN	UNIDAD DE MEDICION	RESULTADO II TRIMESTRE 2012
1	Tiempo de espera en consulta medica especializada - Medicina Interna	Numerador = \sum total de los dias calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica especializada de medicina interna y la fecha para la cual es asignada la cita	2929	3863	4050	10842	Dias	9,8
		Denominador = Número total de consultas médicas especializadas de medicina interna asignadas en la institución	410	344	350	1104	No.	
2	Tiempo de espera en consulta medica especializada - GINECOLOGIA	Numerador = \sum total de los dias calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica especializada de ginecobstetricia y la fecha para la cual es asignada la cita	4615	3547	4180	12342	Dias	8,3
		Denominador = Número total de consultas médicas especializadas de ginecobstetricia asignadas en la institución	530	456	500	1486	No.	
3	Tiempo de espera en consulta medica especializada - Pediatría	Numerador = \sum total de los dias calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica especializada de pediatría y la fecha para la cual es asignada la cita	1465	1165	851	3481	Dias	5,8
		Denominador = Número total de consultas médicas especializadas de pediatría asignadas en la institución	186	220	192	598	No.	
4	Tiempo de espera en consulta medica especializada - Cirugia General	Numerador = \sum total de los dias calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica especializada de cirugía general y la fecha para la cual es asignada la cita	2969	3521	3298	9788	Dias	12,8
		Denominador = Número total de consultas médicas especializadas de cirugía general asignadas en la institución	274	278	212	764	No.	
5	Tiempo de espera consulta medica especializada Obstetricia	Numerador = \sum total de los dias calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita o prioritaria para ser atendido en la consulta médica especializada de Obstetricia y la fecha para la cual es asignada la cita	265	405	330	1000	Dias	2,7
		Denominador = Número total de consultas médicas especializadas de Obstetricia asignadas en la institución	131	135	105	371	No.	
6	Oportunidad de servicios de Imagenologia y diagnostico general Radiologia simple	Numerador = \sum del número de dias transcurridos entre la solicitud del servicio primera vez o prioritaria de imagenología - Radiología Simple y el momento en el cual es prestado el servicio	1629	1766	1841	5236	DIAS	1,043
		Denominador = Total de atenciones en el servicio de imagenología - Radiología simple	1591	1696	1735	5022	ESTUDIOS	
7	Oportunidad de servicios de Imagenologia y diagnostico Especializado TAC	Numerador = \sum del número de dias transcurridos entre la solicitud del servicio primera vez o prioritaria de imagenología - TAC y el momento en el cual es prestado el servicio	330	329	329	988	DIAS	1,065
		Denominador = Total de atenciones en el servicio de imagenología - TAC	314	310	304	928	ESTUDIOS	
8	Oportunidad Toma de Muestras Laboratorio Basico	Numerador = \sum del número de dias transcurridos entre la solicitud del servicio de muestra de laboratorio clinico y el momento que genera el resultado del examen	8693	8592	8967	26252	Dias	1
		Denominador = Total de atenciones en servicios de muestras de laboratorio	8693	8592	8967	26252	No.	



**TABLA DE REGISTRO DE INDICADORES DE CALIDAD CIRCULAR 056 / 2009
ABRIL - JUNIO 2013**

PERIODO DE REPORTE	Abril - Junio	PERIODO DE CORTE	30/06/2013
AÑO DE REPORTE	2013	NIT	800084362-3
RECOPIADO POR	Gestión de Calidad	PERIODICIDAD DE REPORTE	Trimestral

No.	INDICADOR CIRCULAR 056 DE 2009	FORMULA	ABR	MAY	JUN	ABR-JUN	UNIDAD DE MEDICION	RESULTADO II TRIMESTRE 2012
9	Tiempo de espera en la realización de cirugía general programada	Numerador = \sum total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de la cirugía programada y el momento en el cual es realizada la cirugía	1182	2128	1381	4691	Días	4,0
		Denominador = Número de cirugías programadas realizadas en el periodo	439	369	368	1176	No.	
10	Tasa de infección intrahospitalaria	Numerador = Número de pacientes con infección intrahospitalaria general. No incluye UCI	1	7	2	10	Relación porcentual	0,3997%
		Denominador = Número total de pacientes hospitalizados general. No incluye UCI	835	844	823	2502		
11	Tiempo de espera consulta de urgencias Triage II	Numerador = \sum del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico	78722	88450	83495	250667	Minutos	27,3
		Denominador = Total de usuarios atendidos en consulta de urgencias	2889	3051	3236	9176	No.	

Nota: En cuanto a la oportunidad en Pediatría el indicador muestra tendencia ascendente desde el mes de abril, considerando las mejoras realizadas al proceso sobre los tiempos de consulta de los especialistas, es así que en el mes de Junio el promedio de días corresponde a 4,4 días de tiempo de espera de consulta medica cumpliendo con la meta propuesta.